

## METAS

El reto que esta Administración Pública Municipal adquiere con la sociedad mazatleca se representa mediante los resultados esperados, mismos que podrán ser evaluados y medidos con los siguientes indicadores:

INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	MEDIDA INDICADOR	VALOR META	ÁREA RESPONSABLE DEL DESEMPEÑO	FUENTE DE INFORMACIÓN	IMPACTO
Eficiencia en Atención Ciudadana	# de peticiones/ peticiones atendidas y contestadas * 100	%	90	Dirección de Atención Ciudadana	Informática	Obj. 1.1
Brecha de desigualdad	Promedio del Cumplimiento de las metas de atención a grupos vulnerables , de gestión de apoyos institucionales y aplicación de programas de corte social	%	85	DIF	Tablero de Control	Obj. 1.2
Calidad de Servicios Públicos	Encuesta de satisfacción ciudadana	%	85	Dirección de Servicios Públicos	Encuesta	Obj. 1.3
Eficiencia en el otorgamiento de Servicios	Costo total por arreglos adecuaciones y mejoras a los servicios otorgados	\$	0	Dirección de Servicios Públicos	Tesorería	Obj. 1.3
Aprobación Juvenil	% de conformidad de los Jóvenes que asistieron o recibieron los programas	%	85	Instituto Municipal de la Juventud	Encuesta	Obj. 1.4
Eficiencia en la aplicación de Programas para la Mujer	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Instituto Municipal de la Mujer	Tablero de Control	Obj. 1.5
Deportistas Profesionales	Cantidad de Deportistas profesionales Final/ Cantidad de deportistas profesionales inicial	%	30	Instituto Municipal del Deporte	Padrón Municipal de Atletas	Obj. 1.6
Eficiencia en la aplicación de Programas de Cultura	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Instituto Municipal de Cultura, Turismo y Arte de Mazatlán	Tablero de Control	Obj. 1.7
Activación Comunitaria	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Tablero de Control	Obj. 1.8
Conciencia Ecológica	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Dirección de Ecología y Medio Ambiente	Tablero de Control	Obj. 1.9

## METAS

El reto que esta Administración Pública Municipal adquiere con la sociedad mazateca se representa mediante los resultados esperados, mismos que podrán ser evaluados y medidos con los siguientes indicadores:

INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	MEDIDA INDICADOR	VALOR META	ÁREA RESPONSABLE DESEMPEÑO	FUENTE DE INFORMACIÓN	IMPACTO
Construcción de obras	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Dirección de Obras Públicas	Tablero de Control	Obj. 2.1
Conservación Urbana	Necesidades atendidas/ necesidades detectatas (o señaladas)	%	90	Dirección de Obras Públicas	Tablero de Control	Obj. 2.1
Cobertura de Agua Potable	Total de Viviendas que cuentan con Agua Potable/ Total de viviendas en el Municipio	%	100	Jumapam	Tablero de Control	Obj. 2.2
Capacidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable	Capacidad de suministro diaria / Número Total de habitantes	Lts/Hab.	250	Jumapam	Jumapam	Obj. 2.2
Control Construcción Municipal	Construcciones en proceso con permiso/ Construcciones total en proceso	%	100	Dirección de Planeación del Desarrollo Urbano Sustentable	Desarrollo Urbano	Obj. 2.3
Planeación Urbana	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Implan	Tablero de Control	Obj. 2.4
Gestión Ambiental	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Dirección de Ecología y Medio Ambiente	Tablero de Control	Obj. 2.5

## METAS

El reto que esta Administración Pública Municipal adquiere con la sociedad mazatleca se representa mediante los resultados esperados, mismos que podrán ser evaluados y medidos con los siguientes indicadores:

INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	MEDIDA INDICADOR	VALOR META	ÁREA RESPONSABLE DESEMPEÑO	FUENTE DE INFORMACIÓN	IMPACTO
Aplicación de Mejora Continua	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Tesorería	Tablero de Control	Obj. 3.1
Capacitación de Trabajadores	Cursos Implementados/ Cursos programados	%	100	Tesorería	Tablero de Control	Obj. 3.1
Recaudación de Recursos	Recursos recaudados Finales/ Recursos recaudados iniciales	%	25	Tesorería	Tablero de Control	Obj. 3.2
Capacidad Administrativa	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Tesorería	Tablero de Control	Obj. 3.3
Innovación Tecnológica	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Dirección de Informática	Tablero de Control	Obj. 3.4
Transparencia	Solicitudes atendidas/ Solicitudes elaboradas	%	100	Coordinación Municipal de Acceso a la Información Pública	Tablero de Control	Obj. 3.5
Estado de Derecho	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Secretaría del Ayuntamiento	Tablero de Control	Obj. 3.6
Rendición de Cuentas	Responsables evaluados/ Responsables de programas y metas	%	100	Contraloría	Tablero de Control	Obj. 3.7
Eficiencia en Supervisión y Seguimiento	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Contraloría	Tablero de Control	Obj. 3.7
Eficiencia en el Desempeño Municipal	Porcentaje promedio de Cumplimiento de todas las metas establecidas en todas las líneas de acción	%	100	Presidencia	Tablero de Control	Obj. 3.8
Fortalecimiento de Políticas Públicas	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las líneas de acción correspondientes	%	100	Secretaría del Ayuntamiento	Tablero de Control	Obj. 3.7

Para el logro de estos resultados, es necesario establecer estrategias individuales para cada objetivo estratégico, mismas que se desglosan en proyectos (iniciativas), y que a su vez requieren de líneas de acción, con compromisos específicos y medibles, asignando responsables para su desempeño.

\* Como referencia previa para una mejor comprensión en algunos de los indicadores a establecer, adecuamos un parámetro generalmente aceptado dentro de los niveles de eficiencia y eficacia:

RANGOS DE EFICACIA	% DE APEGO AL LOGRO DE LA META				
	Sobresaliente	Satisfactorio	Medio	Bajo	Crítico
	≥ 80	≥ 70 y < 80	≥ 60 y < 70	≥ 40 y < 60	< 40

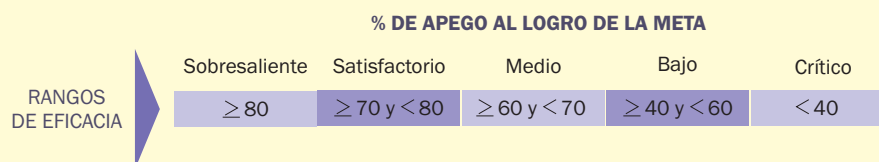
# METAS

El reto que esta Administración Pública Municipal adquiere con la sociedad mazatleca se representa mediante los resultados esperados, mismos que podrán ser evaluados y medidos con los siguientes indicadores:

INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	MEDIDA INDICADOR	VALOR META	ÁREA RESPONSABLE DEL DESEMPEÑO	FUENTE DE INFORMACIÓN	IMPACTO
PIB Municipal	% Promedio de Incremento en el PIB Anual	%	5	Desarrollo Económico	Banco de México	Hélice 4
Cobertura de servicios en materia económica	Cantidad de servicios finales/ Cantidad de servicios iniciales	%	25	Desarrollo Económico	Tablero de Control	Obj. 4.1
Eficiencia en servicios en materia económica	Trámites atendidos/ Trámites recibidos	%	100	Desarrollo Económico	Encuesta de Satisfacción	Obj. 4.1
Promoción Económica	Porcentaje promedio de Cumplimiento de todas las metas establecidas en todas las líneas de acción	%	100	Desarrollo Económico	Tablero de Control	Obj. 4.2
Colocación de Empleo	Solicitudes de empleo colocadas/ Solicitud total de empleos	%	100	Desarrollo Económico	Tablero de Control	Obj. 4.2
Creación de Empresas	Cantidad de empresas vigentes al final del periodo/ Cantidad de Empresas vigentes inicial	%	10	Desarrollo Económico	IMSS	Obj. 4.3

Para el logro de estos resultados, es necesario establecer estrategias individuales para cada objetivo estratégico, mismas que se desglosan en proyectos (iniciativas), y que a su vez requieren de líneas de acción, con compromisos específicos y medibles, asignando responsables para su desempeño.

\* Como referencia previa para una mejor comprensión en algunos de los indicadores a establecer, adecuamos un parámetro generalmente aceptado dentro de los niveles de eficiencia y eficacia:



El reto que esta Administración Pública Municipal adquiere con la sociedad mazatleca se representa mediante los resultados esperados, mismos que podrán ser evaluados y medidos con los siguientes indicadores:

INDICADOR	FORMA DE CÁLCULO	MEDIDA INDICADOR	VALOR META	ÁREA RESPONSABLE DEL DESEMPEÑO	FUENTE DE INFORMACIÓN	IMPACTO
Eficiencia en Atención Zona Rural	# de peticiones/ peticiones atendidas y contestadas * 100	%	90	Dirección de Atención Ciudadana	Informatica	Obj. 5.1
Brecha de desigualdad Zona Rural	Promedio del Cumplimiento de las metas de atención a grupos vulnerables , de gestión de apoyos institucionales, aplicación de programas de corte social,	%	85	DIF	Tablero de Control	Obj. 5.2
Aprobación Juvenil Zona Rural	% de conformidad de los Jovenes que asistieron o recibieron los programas	%	85	Instituto Municipal de la Juventud	Encuesta	Obj. 5.3
Deportistas Profesionales Zona Rural	Cantidad de Deportistas profesionales Final/ Cantidad de deportistas profesionales inicial	%	30	Instituto Municipal de la Juventud	Padrón Municipal de Atletas	Obj. 5.4 y 5.5
Conciencia Ecológica	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las lineas de acción correspondientes	%	100	Dirección de Ecología y Medio Ambiente	Tablero de Control	Obj. 5.6
Colocación de empleo Zona Rural	Solicitudes de empleo colocadas/ Solicitud total de empleos	%	100	Secretaría de Desarrollo Económico Municipal	Tablero de Control	Obj. 5.7
Creación de empresas	Cantidad de empresas vigentes al final del periodo/ Cantidad de Empresas vigentes inicial	%	10	Secretaría de Desarrollo Económico Municipal	IMSS	Obj. 5.8
Eficiencia en servicios públicos	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las lineas de acción correspondientes	%	100	Dirección de Planeación del Desarrollo Urbano Sustentable	Tablero de Control	Obj. 5.9
Regularización de Tenencia Rural	Tierra en zona rural regularizada	%	100	Dirección de Vivienda y Tenencia de la Tierra	Tablero de Control	Obj. 5.10
Eficiencia en Administración Pública Rural	Porcentaje promedio de Cumplimiento de las metas establecidas en las lineas de acción correspondientes	%	100	Dirección de Evaluación y Enlace Rural	Tablero de Control	Obj. 5.11
Plan de Integración Rural	% de cumplimiento en la elaboración del plan de integración rural	%	100	Implan	Tablero de Control	Obj. 5.12

Para el logro de estos resultados, es necesario establecer estrategias individuales para cada objetivo estratégico, mismas que se desglosan en proyectos (iniciativas), y que a su vez requieren de líneas de acción, con compromisos específicos y medibles, asignando responsables para su desempeño.

\* Como referencia previa para una mejor comprensión en algunos de los indicadores a establecer, adecuamos un parámetro

		% DE APEGO AL LOGRO DE LA META				
		Sobresaliente	Satisfactorio	Medio	Bajo	Crítico
RANGOS DE EFICACIA		≥ 80	≥ 70 y < 80	≥ 60 y < 70	≥ 40 y < 60	< 40