



# TESORERÍA MUNICIPAL



## PROGRAMA

NUMERO	NOMBRE	IMPORTE
19	DESARROLLO INFORMATICO	7,453,117.06

## PROYECTOS

NUMERO	NOMBRE	IMPORTE
48	INFORMATICA GUBERNAMENTAL	1,636,802.00
457	FORTAMUN- DIRECCION DE INFORMATICA	55,199.70
554	PARTICIPACIONES- DIRECCION DE INFORMATICA	843,428.26
49	INFORMATICA PARA LA CIUDADANIA	150,800.00
555	PARTICIPACIONES- DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN Y REDES	435,331.60
115	IMPLANTACION Y SOPORTE	29,484.00
594	PARTICIPACIONES- DEPARTAMENTO DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO	876,282.40
592	PARTICIPACIONES- DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y SOPORTE TECNICO	2,346,660.30
593	PARTICIPACIONES- DEPARTAMENTO DE PROCESO DE DATOS	666,248.80
614	FORTAMUN- DIRECCION DE INFORMATICA DSPM	329,680.00
615	PARTICIPACIONES- DIRECCION DE INFORMATICA DSPM	83,200.00

## INDICADORES

NOMBRE	FORMULA
48 457 559 VERIFICAR QUE LOS SISTEMAS EXISTENTES EN LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES SE ENCUENTREN ALINEADOS AL 100 % CON LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE, CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y AUDITABLES.	(NO. DE SISTEMAS VERIFICADOS Y/O MODIFICADOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE) / (TOTAL DE SISTEMAS EN OPERACIÓN) X 100



49 555	1. MANTENER DISPONIBLE LA INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y DE COMUNICACIONES DE LA RED DE ÁREA METROPOLITANA MUNICIPAL Y DE LOS SERVICIOS DE INTERNET, SISTEMAS, SERVICIOS INFORMATICOS Y TELEFONÍA DEL AYUNTAMIENTO DE MAZATLÁN, LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO. 2 ATENDER AL 100% LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS EN DESARROLLO DE PORTALES WEB.	1. (NÚMERO DE SISTEMAS IMPLANTADOS) / (TOTAL DE PETICIONES PARA NUEVOS SISTEMAS) X100 2. (NÚMEROS DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES RESUELTAS)/ (TOTAL DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES SOLICITADAS) X 100
115 594	EFICIENCIA Y EFICACIA EN SOLUCION DE PROBLEMAS EN LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	<u>NUMERO DE RESPUESTAS A ORDENES DE SERVICIO REALIZADAS SATISFACTORIAMENTE</u> X 100 TOTAL DE SOLUCIONES DE SERVICIO
592	1. ATENDER AL 100% LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. 2. ATENDER AL 100% LAS MODIFICACIONES Ó ADICIONES REQUERIDAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN YA EXITENTES.	1. (NÚMERO DE SISTEMAS IMPLANTADOS) / (TOTAL DE PETICIONES PARA NUEVOS SISTEMAS) X100 2. (NÚMEROS DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES RESUELTAS)/ (TOTAL DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES SOLICITADAS) X 100
593	1. ATENDER AL 100% LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. 2. ATENDER AL 100% LAS MODIFICACIONES Ó ADICIONES REQUERIDAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN YA EXITENTES.	1. (NÚMERO DE SISTEMAS IMPLANTADOS) / (TOTAL DE PETICIONES PARA NUEVOS SISTEMAS) X100 2. (NÚMEROS DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES RESUELTAS)/ (TOTAL DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES SOLICITADAS) X 100
614 615	MANTENER DISPONIBLE LA RED DE COMPUTO Y DE COMUNICACIONES DEL EDIFICIO DE SSPM, ASI COMO LOS SISTEMAS Y SERVICIOS INFORMATICOS QUE EN ELLA OPEREN LAS 24 HORAS Y LOS 365 DIAS DEL AÑO.	<u>TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS DE USUARIOS</u> X 100 TOTAL DE QUEJAS SOLUCIONADAS A USUARIOS



2018-2021

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2021**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

Promover un gobierno municipal innovador, que utilice al máximo potencial las tecnologías de información, el internet y las redes sociales en beneficio de los ciudadanos y usuarios del gobierno municipal, promoviendo el cambio verdadero.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Verificar que los sistemas existentes en las dependencias municipales se encuentran alineados al 100% con la normatividad correspondiente, con estándares de seguridad y auditables.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

$(\text{No. de sistemas verificados y/o modificados conforme a la normatividad vigente}) \div (\text{Total de sistemas en operación}) \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Que el H. Ayuntamiento cuente con sistemas aplicados al 100% con la normatividad vigente.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
90%	100%

**PROYECTO (INVERSION)**

**\$2,535,429.96**  
(DOS MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS VEINTINUEVE PESOS 96/100 MN)

  
\_\_\_\_\_  
**JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA**  
**DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL**



2018-2021

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2021**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	
48 – INFORMATICA GUBERNAMENTAL – DIRECCIÓN DE INFORMATICA	
457 – FORTAMUN – DIRECCIÓN DE INFORMATICA	
554 – PARTICIPACIONES – DIRECCIÓN DE INFORMATICA GUBERNAMENTAL	
<b>TIPO DE PROYECTO</b>	

<input checked="" type="checkbox"/> OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
---	--------------------------------------

<b>NATURALEZA DEL PROYECTO</b>	
<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DELA NATURALEZA DEL PROYECTO**

La Dirección de Informática es la responsable de coordinar la planeación del desarrollo informático y de fomentar la definición de normas, estándares y metodología para el desarrollo, implantación y mantenimiento de aplicaciones de cómputo conforme a la normatividad aplicable y a los requerimientos de las dependencias municipales.

<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO</b>		
ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

Verificar y asegurar que al 100% los sistemas en operación cumplen con la normatividad legal aplicable.

**UNIDAD DE MEDIDA**

Número de sistemas verificados

<b>META</b>													
TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCIÓN**

INICIO: 01/ENE/2021      TÉRMINO: 31/DIC/2021

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cambio de prioridades en los requerimientos de la dirección, urgencia para la creación de nuevos proyectos, poco apoyo por parte de las dependencias fiscalizadoras o normativas del Ayuntamiento, desconocimiento de las áreas operadoras de los sistemas.

**JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL**





2018-2021

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2021**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7004-DEPTO. DE REDES Y COMUNICACIONES	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	5 - GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE		

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

Promover un gobierno municipal innovador, que utilice al máximo potencial las tecnologías de información, el internet y las redes sociales en beneficio de los ciudadanos y usuarios del gobierno municipal, promoviendo el cambio verdadero.

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Indicador 1. Mantener disponible la infraestructura de cómputo y de comunicaciones de la red de área metropolitana municipal y de los servicios de internet, sistemas, servicios informáticos y telefonía del Ayuntamiento de Mazatlán, las 24 horas los 365 días del año.

Indicador 2. Atender al 100% los nuevos requerimientos en desarrollo de portales Web.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

Indicador 1.  $(\text{Número de sistemas Implantados}) \div (\text{Total de peticiones para nuevos sistemas}) \times 100$   
 Indicador 2.  $(\text{Número de peticiones para modificaciones o adecuaciones resueltas}) \div (\text{Total de peticiones para modificaciones o adecuaciones solicitadas}) \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Indicador 1.  $\text{Red en buen estado} \div \text{Red en mal estado} \times 100$   
 Indicador 2.  $\text{Número de portales desarrollados} \div \text{Total de peticiones para desarrollo de nuevos portales} \times 100$

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

Indicador 1	95%	ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 100%
Indicador 2	80%	ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 100%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$ 586,131.60

(QUINIENTOS OCHENTA Y SEIS MIL CIENTO TREINTA Y UN PESOS 60/100 M.N.)

**MARIO SÁNCHEZ FREGOSO**  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE REDES Y  
COMUNICACIONES

**JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA**  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL



2018-2021

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2021**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7004-DEPTO. DE REDES Y COMUNICACIONES	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	5 - GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE		

**NOMBRE DEL PROYECTO**  
49 – INFORMÁTICA PARA LA CIUDADANÍA - REDES Y COMUNICACIONES  
555 – PARTICIPACIONES – DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y REDES  
**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO
-------------------------------------	-----------	--------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DELA NATURALEZA DEL PROYECTO**

Mantener disponible la infraestructura de computo y de comunicaciones de la red de área metropolitana municipal y de los servicios de internet, sistemas, servicios informáticos, y telefonía del Ayuntamiento de Mazatlán, al 100 % las 24 horas los 365 días del año. Además del desarrollo, actualización y mantenimiento de portales web

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

Mantener en un 100% la disponibilidad de la red de área metropolitana, comunicaciones y servicios de internet del Ayuntamiento

**UNIDAD DE MEDIDA**

Disponibilidad de la red.

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL / IND 1	100%	95%	96%	96%	97%	97%	98%	98%	98%	98%	99%	99%	100%
ANUAL / IND 2	100%	80%	80%	85%	85%	90%	90%	95%	95%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCIÓN**

INICIO: 01/ENE/2021      TÉRMINO: 31/DIC/2021

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cambio de prioridades en proyectos, urgencia para la creación de nuevos proyectos, realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación, poca disponibilidad para la adquisición de nuevas tecnologías de información.

**MARIO SÁNCHEZ FREGOSO**  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REDES Y  
COMUNICACIONES

**JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA**  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO
P-03 2021

Table with 3 columns: Field (DEPENDENCIA, UNIDAD RESPONSABLE, etc.), Value (1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA, etc.), and Classifier (CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO, etc.).

NOMBRE DEL PROYECTO
49 - INFORMATICA PARA LA CIUDADANIA - REDES Y COMUNICACIONES
555 - PARTICIPACIONES - DEPARTAMENTO DE COMUNICACIONES Y REDES

Main activity table with columns: SECUE N-CIA, DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES, FECHA INICIO, FECHA TÉRMINO, and REQUERIMIENTOS. Contains 5 rows of activity details.

Handwritten signature of Mario Sánchez Fregoso

MARIO SÁNCHEZ FREGOSO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE REDES Y
COMUNICACIONES

Handwritten signature of José Alejandro Tiznado Vizcarrá

JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROGRAMA  
P-01 2021**

2018-2021

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7003-DEPTO. DE IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

PROMOVER UN GOBIERNO MUNICIPAL INNOVADOR, QUE UTILICE AL MÁXIMO POTENCIAL LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, EL INTERNET Y LAS REDES SOCIALES EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS Y USUARIOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL, PROMOVRIENDO EL CAMBIO VERDADERO.

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

DISEÑAR, DESARROLLAR E IMPLANTAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS EN APEGO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE (ARMONIZACIÓN CONTABLE), PROPORCIONANDO ADEMÁS EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y REALIZANDO LAS ADECUACIONES Y /O ADICIONES QUE SEAN REQUERIDAS.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

EFICIENCIA Y EFICACIA EN SOLUCIÓN DE PROBLEMAS EN LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN. REPARACIÓN EN TALLER INTERNO DEL DEPARTAMENTO DE IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO, PARA EVITAR EL ENVÍO A TALLERES EXTERNOS.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

NUMERO DE RESPUESTAS A ORDENES DE SERVICIO REALIZADAS SATISFACTORIAMENTE ÷ TOTAL DE SOLICITUDES DE SERVICIO X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

EVALUAR, CATALOGAR Y PRIORIZAR LOS TIPOS DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES EN LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN QUE MAS SE PRESENTEN EN EL H. AYUNTAMIENTO DE MAZATLÁN REDUCIENDO EL MARGEN DE ERROR Y MEJORANDO LA EFICIENCIA DE LOS EQUIPOS, REDUCIENDO EL COSTO POR EL ENVÍO DE REPARACIONES A TERCEROS.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
90%	100%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$ 905,766.40

(NOVECIENTOS CINCO MIL SETECIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS 40/100 M.N.)

C. GIOVANNI RAFAEL LOPEZ RODRIGUEZ  
JEFE DE IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TECNICO

ING. JOSE ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2021**

2018-2021

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7003-DEPTO. DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO	RECURSOS FISCALES	
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	
EJE ESTRATÉGICO:	3- DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	

NOMBRE DEL PROYECTO													
115 – IMPLANTACION Y SOPORTE - DEPARTAMENTO DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO													
594 – PARTICIPACIONES - DEPARTAMENTO DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO													
TIPO DE PROYECTO													
<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO										
NATURALEZA DEL PROYECTO													
<input checked="" type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA										
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS										
DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO													
QUE LOS EQUIPOS ESTEN FUNCIONANDO CORRECTAMENTE Y LOS USUARIOS PUEDAN DESEMPEÑAR SU TRABAJO DE MANERA ADECUADA Y EFICAZMENTE													
ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO													
<input type="checkbox"/>	ESTATAL	<input type="checkbox"/>	REGIONAL										
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	MUNICIPAL										
RESULTADOS A LOGRAR													
EFICIENCIA DEL 100% EN ATENCION A LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS Y/O ASESORIAS.													
UNIDAD DE MEDIDA													
GRADO DE EFICIENCIA EN SOLUCIONES DE PROBLEMAS EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION MEDIANTE UNA BASE DE DATOS DONDE SE REGISTRAN CADA UNA DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIO FIRMADAS Y SELLADAS POR EL SOLICITANTE.													
META													
TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	8.33%	16.66%	24.99%	33.32%	41.65%	50%	58.33%	66.66%	74.99%	83.32%	91.65%	100%
PERIODO DE EJECUCIÓN													
INICIO: 01/ENE/2021													
TÉRMINO: 31/DIC/2021													
RIESGO DEL PROYECTO													
SOLO EN NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION QUE SE ENCUENTREN FUERA DEL ALCANCE DE LA INFRAESTRUCTURA ACTUAL.													

C. GIOVANNI RAFAEL LOPEZ RODRIGUEZ  
JEFE DE IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TECNICO

ING. JOSE ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

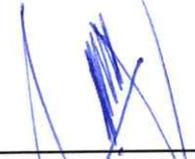
**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2021**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7003-DEPTO. DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3- DESARROLLO INSTITUCIONAL		

NOMBRE DEL PROYECTO
115 – IMPLANTACION Y SOPORTE - DEPARTAMENTO DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO
594 – PARTICIPACIONES - DEPARTAMENTO DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO DE TODO EL H. AYUNTAMIENTO DE MAZATLAN	01/01/2021	31/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>HERRAMIENTAS, HARDWARE Y SOFTWARE PARA REALIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LOS EQUIPOS DE COMPUTO</li> <li>CONSUMIBLES ADECUADOS Y CAPACITACIONES EN NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION. INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES ADECUADAS PARA LA REALIZACION DE LAS ACTIVIDADES</li> </ul>
2	SOLUCION A SOLICITUDES DE SERVICIO EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION INSTITUCIONALES DEL H. AYUNTAMIENTO DE MAZATLAN	01/01/2021	31/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>PERSONAL CAPACITADO PARA ATENDER CADA UNA DE LAS SOLICITUDES DE SERVICIO</li> <li>MEDIO DE TRANSPORTE MOTORIZADO ECONOMICO (MOTOCICLETA), CON CAJA GRANDE DE CARGA, PARA ATENDER SOLICITUDES URGENTES EN AREAS FUERA DEL H. AYUNTAMIENTO DE MAZATLAN.</li> </ul>

  
 C. GIOVANNI RAFAEL LOPEZ RODRIGUEZ  
 JEFE DE IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TECNICO

  
 ING. JOSE ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
 DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2021

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7001-DEPTO. DE SISTEMAS Y SOPORTE TECNICO	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLOGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

INDICADOR(ES) DE IMPACTO

Indicador 1. Atender al 100% los nuevos requerimientos de Sistemas de Información.  
Indicador 2. Atender al 100% las modificaciones ó adiciones requeridas a los Sistemas de Información ya existentes

DESCRIPCION DEL INDICADOR

Indicador 1. (Número de sistemas Implantados) ÷ (Total de peticiones para nuevos sistemas) X 100  
Indicador 2. (Número de peticiones para modificaciones o adecuaciones resueltas) ÷ (Total de peticiones para modificaciones o adecuaciones solicitadas) X 100

ALCANCE DEL INDICADOR

Indicador 1. Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.  
Indicador 2. Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

SITUACIÓN DEL INDICADOR

Indicador 1. 80%  
Indicador 2. 80%

ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 100%  
ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 100%

PROYECTO (INVERSION)

\$ 2,346,660.30

(DOS MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL SEISCIENTOS SESENTA PESOS 30/100 M.N.)

  
SALVADOR SÁNCHEZ ENCISO  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

  
JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

**8 GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2021**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7001-DEPTO. DE SISTEMAS Y SOPORTE TECNICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

**NOMBRE DEL PROYECTO**

592 – PARTICIPACIONES - DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y SOPORTE TECNICO

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO
-------------------------------------	-----------	--------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DELA NATURALEZA DEL PROYECTO**

El Departamento de Sistemas es el responsable de la elaboración y mantenimiento de los sistemas de información que operan en plataforma web y bajo ambiente Windows en las dependencias municipales del Ayuntamiento de Mazatlán, interpretando las necesidades de los usuarios y confeccionando las soluciones pertinentes, además de supervisar el desarrollo de software y asegurando la documentación técnica y manuales de cada sistema.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

- Indicador 1.** Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.  
**Indicador 2.** Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

**UNIDAD DE MEDIDA**

- Indicador 1.** Nuevos sistemas solicitados.  
**Indicador 2.** Modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes solicitadas.

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL / IND 1	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%	100%	100%	100%
ANUAL / IND 2	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCIÓN**

**INICIO:** 01/ENE/2021      **TÉRMINO:** 31/DIC/2021

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cambio de prioridades en proyectos, urgencia para la creación de nuevos proyectos, realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación, poca disponibilidad para la adquisición de nuevas tecnologías de información.

**SALVADOR SÁNCHEZ ENCISO**  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

**JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA**  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

OBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO
P-03 2021

Table with 2 columns: Left column contains dependency, unit, program, function, subfunction, and strategic axis information. Right column contains funding source, functional classifier, and programmatic classifier information.

NOMBRE DEL PROYECTO
592 - PARTICIPACIONES - DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y SOPORTE TECNICO

Main activity table with 5 columns: SECUE N-CIA, DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES, FECHA INICIO, FECHA TÉRMINO, and REQUERIMIENTOS. Contains 8 rows of activity details.

SALVADOR SANCHEZ ENCISO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROGRAMA  
P-01 2021**

2018-2021

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7002-DEPTO. DE PROCESO DE DATOS	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

Promover un gobierno municipal innovador, que utilice al máximo potencial las tecnologías de información, el internet y las redes sociales en beneficio de los ciudadanos y usuarios del gobierno municipal, promoviendo el cambio verdadero.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

Diseñar, desarrollar e implantar sistemas de información de acuerdo a los requerimientos de los usuarios y en apego a la normatividad vigente (armonización contable), proporcionado además el soporte, mantenimiento y realizando las adecuaciones y/o adiciones que sean requeridas.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Atender al 100% los nuevos requerimientos de sistemas de información.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

$(\text{Número de sistemas implantados}) \div (\text{Total de peticiones para nuevos sistemas}) \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
80%	100%

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Atender al 100% las modificaciones ó adiciones requeridas a los sistemas de información ya existentes.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

$(\text{Número de peticiones para modificaciones o adecuaciones resueltas}) \div (\text{Total de peticiones para modificaciones o adecuaciones solicitadas}) \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
80%	100%

**PROYECTO (INVERSIÓN)**

\$666,248.80

(SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS 80/100 MN)

\_\_\_\_\_  
ELIGIO LIZÁRRAGA TIRADO  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESOS DE DATOS

\_\_\_\_\_  
JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2021**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7002-DEPTO. DE PROCESO DE DATOS	RECURSOS FISCALES	
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL	
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO	
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	

**NOMBRE DEL PROYECTO**

593 – PARTICIPACIONES - DEPARTAMENTO DE PROCESO DE DATOS

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/> OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
---	--------------------------------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

Es el responsable de la elaboración y mantenimiento de los sistemas de información que operan en plataforma web y bajo ambiente Windows en las dependencias municipales del Ayuntamiento de Mazatlán, interpretando las necesidades de los usuarios y confeccionando las soluciones pertinentes, además de supervisar el desarrollo de software y asegurando la documentación técnica y manuales de cada sistema.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

- Indicador 1. Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.
- Indicador 2. Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

**UNIDAD DE MEDIDA**

- Indicador 1. Nuevos sistemas solicitados.
- Indicador 2. Modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes solicitados.

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL / IND 1	100%	30%	30%	30%	30%	60%	60%	80%	80%	90%	90%	100%	100%
ANUAL / IND 2	100%	30%	30%	30%	30%	60%	60%	80%	80%	90%	90%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCIÓN**

INICIO: 01/ENE/2021      TÉRMINO: 31/DIC/2021

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cambio de prioridades en proyectos, urgencia para la creación de nuevos proyectos, realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación, poca disponibilidad para la adquisición de nuevas tecnologías de información.

\_\_\_\_\_  
**ELIGIO LIZÁRRAGA TIRADO**  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESOS DE DATOS

\_\_\_\_\_  
**JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA**  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA



2018-2021

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2021**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7002-DEPTO. DE PROCESO DE DATOS	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLOGICO
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE DEL PROYECTO	
593 – PARTICIPACIONES - DEPARTAMENTO DE PROCESO DE DATOS	

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	Monitorear y efectuar los ajustes pertinentes a los diferentes sistemas de información y evaluar su eficiencia operativa.	01/01/2021	31/12/2021	Artículos de papelería, Consumibles de cómputo, Equipo de cómputo, Control Administrativo
2	Supervisar permanentemente todos los trabajos realizados por el área, tomando conocimiento de las dificultades que se presentan y llevar a cabo las medidas de corrección pertinente en cada caso.	01/01/2021	31/12/2021	Control Administrativo
3	Desarrollo e implementación de sistemas informáticos.	01/01/2021	31/12/2021	Control Administrativo
4	Mantener informado oportunamente al director de informática las gestiones realizadas en el área, así como los avances de cada uno de los sistemas en desarrollo y la situación con respecto a las tareas encomendadas.	01/01/2021	31/12/2021	Control Administrativo
5	Supervisión y mantenimiento de infraestructura informática en sindicaturas y comisarías transportando material y equipo de cómputo.	01/01/2021	31/12/2021	Vehículo de doble cabina.

  
**ELIGIO LIZÁRRAGA TIRADO**  
 JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESOS DE DATOS

  
**JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA**  
 DIRECTOR DE INFORMÁTICA



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROGRAMA  
P-01 2021**

2018-2021

DEPENDENCIA:	3-1100 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DSPM	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	3-1102 INFORMATICA DSPM	FONDOS FEDERALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19 DESARROLLO INFORMATICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09 DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO
SUBFUNCIÓN:	09 DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO
EJE ESTRATÉGICO:	05 GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

PROMOVER UN GOBIERNO MUNICIPAL INNOVADOR, QUE UTILICE AL MÁXIMO POTENCIAL LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN, EL INTERNET Y LAS REDES SOCIALES EN BENEFICIO DE LOS CIUDADANOS Y USUARIOS DEL GOBIERNO MUNICIPAL, PROMOVRIENDO EL CAMBIO VERDADERO.

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

INCREMENTAR LA CAPACIDAD Y OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS QUE PERMITAN UN MEJOR APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

MANTENER DISPONIBLE LA RED DE COMPUTO Y DE COMUNICACIONES DEL EDIFICIO DE LA SECRETARA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL, ASI COMO LOS SISTEMAS Y SERVICIOS INFORMATICOS QUE EN ELLA OPEREN LAS 24 HORAS Y LOS 365 DIAS DEL AÑO,

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS DE USUARIOS X 100  
TOTAL DE QUEJAS SOLUCIONADAS A USUARIOS

**ALCANCE DEL INDICADOR**

MANTENER LA RED ACTIVA AL 100 %

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
90%	100%

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

**ALCANCE DEL INDICADOR**

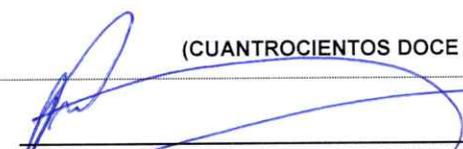
**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

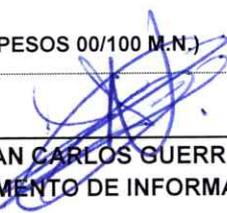
ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
0%	0%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$412,880.00

(CUANTROCIENTOS DOCE MIL OCHOCIENTOS OCHENTA PESOS 00/100 M.N.)

  
SUB INSPECTOR JUAN RAMON ALFARO GAXIOLA  
SECRETARIO DE SEG. PUB. Y TTÓ. MUNICIPAL

  
ING. JUAN CARLOS GUERRERO NAVA  
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DSPM



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-02 2021

Table with 2 columns: Field Name and Value. Fields include Dependencia, Unidad Responsable, Programa de Gobierno, Función, Subfunción, Eje Estratégico, Clasificador de Fuente de Financiamiento, Clasificador Funcional, Clasificador Programático, and Prestación de Servicios Públicos.

Form containing project details: NOMBRE DEL PROYECTO (614 - FORTAMUN, 615 - PARTICIPACIONES), TIPO DE PROYECTO (Operativo, Estratégico), NATURALEZA DEL PROYECTO (Mejora Proceso, Actividades Continuas), DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO, ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO (Municipal), RESULTADOS A LOGRAR, UNIDAD DE MEDIDA, META table, PERIODO DE EJECUCIÓN, and RIESGO DEL PROYECTO.

SUB INSPECTOR JUAN RAMON ALFARO GAXIOLA
SECRETARIO DE SEG. PUB. Y TTO. MUNICIPAL

ING. JUAN CARLOS GUERRERO NAVA
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DSPM



2018-2021

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2021**

DEPENDENCIA:	3-1100 DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DSPM	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	FONDOS FEDERALES
UNIDAD RESPONSABLE:	3-1102 INFORMATICA DSPM	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3 8.2 DESARROLLO TECNOLOGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19 DESARROLLO INFORMATICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
FUNCIÓN:	09- DESARROLLO INSTUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09 DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	05 GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE		

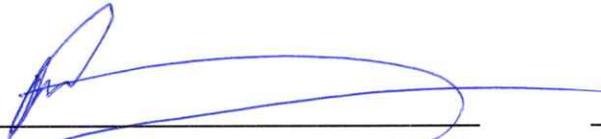
**NOMBRE DEL PROYECTO**

**614 – FORTAMUN – DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DSPM  
615 – PARTICIPACIONES – DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DSPM**

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
<b>INFORMATICA</b>				
1	5 – JUEGO DE HERRAMIENTA UNIVERSAL PARA COMPUTADORAS DE 145 PIEZAS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
2	20 – PASTA TERMICA PARA CPU	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
3	5 – KIT DE HERRAMIENTAS PARA RED	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
4	20 – ALCOHOL ISOPROPILICO DE 1L	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
5	20 – AIRE COMPRIMIDO	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
6	20 – LIMPIADOR DIELECTRICO	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
7	20 – ESPUMA LIMPIADORA DE CUBIERTAS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
8	3 – KIT DE BROCHAS PARA EQUIPOS DE COMPUTO	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
9	2 – KIT DE DESARMADORES ELECTRICOS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
10	20 – LIMPIADOR Y LUBRICANTE PARA COMPONENTES PLASTICOS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
11	20 – PAQUETE DE TOALLAS HUMEDAS Y SECAS PARA EQUIPOS DE COMPUTO	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
12	3 – IMPRESORAS LASERJET BLANCO Y NEGRO	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
13	3 – IMPRESORAS A COLOR INYECCION DE TINTA EPSON ECOTANK L375	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
14	3 – EQUIPOS DE COMPUTO CON DISCO DURO SOLIDO 512 GB, MEMORIA RAM 8GB DDR4, PROCESADOR INTEL CORE I7 9NA GENERACION, TARJETA GRAFICA NVIDIA GIGABYTE GEFORCE GTX 10 SERIES GT 1030 GV-N1030D5-2GL 2GB	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
15	3 – MONITORES DE 19"	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
16	3 – EQUIPOS DE COMPUTO CON DISCO DURO SOLIDO 512 GB, MEMORIA RAM 24GB, PROCESADOR INTEL CORE I7 9NA GENERACION	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
17	3 – DISCO DURO EXTERNO 4 TB	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
18	5 – CONCENTRADOR USB 3.0	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
19	3 - ADAPTADOR CONVERTIDOR USB IDE/SATA DISCO DURO	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
20	4 – ADAPTADOR DISPLAYPORT A HDMI	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
21	3 – TECLADOS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO

22	3 – MOUSE OPTICO	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS
23	10 – SWITCH 8 PUERTOS TPLINK, D-LINK, HP	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
24	5 – SWITCH 24 PUERTOS TPLINK, D-LINK, HP	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
25	3 – ESCRITORIOS EJECUTIVOS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
26	6 – SILLAS EJECUTIVAS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
27	7 - UPS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
28	5 – NO BREAK 1600VA	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA DE RED
29	20 – ACCES POINT	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA DE RED
30	6 – ANTENAS QRT5 MIKROTIK	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA DE RED
31	1 – SISTEMA DE ALMACENAMIENTO NAS DE 8TB EN RAID	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
32	2 – EQUIPO DE COMPUTO CON DISCO DURO SOLIDO 512 GB, DISCO DURO 3.5 2TB, MEMORIA RAM 32 GB, PROCESADOR INTEL CORE I9 9NA GENERACION	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
33	1 – MONITOR 19"	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
34	1 – EQUIPO DE COMPUTO CON DISCO DURO SOLIDO 512 GB, MEMORIA RAM 8GB, PROCESADOR INTEL CORE I7 9NA GENERACION	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
35	CURSO INSTALACION Y CONFIGURACION DE WINDOWS SERVER 2016	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
36	CURSO SERVICIOS DE DOMINIO DE ACTIVE DIRECTORY WINDOWS SERVER 2016 DE CERO A EXPERTO A NIVEL INSTITUCIONAL	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
37	CURSO CERTIFICACION DE WINDOWS SERVER 2016 COMPLETO INTENSIVO	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
38	CURSO IMPLEMENTACION DE SERVIDORES CON CENTOS LINUX	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
39	CURSO PROFESIONAL DE GNU/LINUX CON CENTOS Y DEBIAN	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
40	3 – BANCO EXTERNO DE PILAS	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
41	2 – DRON DJI MAVIC AIR2	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
42	2 – TABLETS WACOM INTUOS PRO PEN TABLET	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
43	INSTALACION DE RED DE ALMACENAMIENTO	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
44	INSTALACION DE CIRCUITO CERRADO	01/01/2021	31/12/2021	INFRAESTRUCTURA SERVIDORES Y SISTEMAS LOCALES
45	CURSO ADMINITRACION A FONDO CON LINUX CENTOS	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
46	CURSO SERVIDOR DE PRUEBAS LINUX PARA DESARROLLO WEB	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
47	CURSO CLOUD COMPUTING CON LINUX	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
48	CURSO MASTER COMPLETO EN SEGURIDAD INFORMATICA 2019	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
49	CURSO AUDITORIAS COMPLETAS EN SEGURIDAD INFORMATICA	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
50	CURSO KALI LINUX SEGURIDAD INFORMATICA	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
51	CURSO HACKING Y CIBERSEGURIDAD DE 0 A MASTER	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
52	CURSO NAGIOS: ESTANDAR EN MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
53	CURSO MIKROTIK 2020	01/01/2021	31/12/2021	CAPACITACION DE PERSONAL
54	150 – CAMARAS DOMOS PTZ FULL HD	01/01/2021	31/12/2021	VIDEOVIGILANCIA
55	150 – CAMARAS IP	01/01/2021	31/12/2021	VIDEOVIGILANCIA
56	20 – DVR FULL H.234 , 8 TB DISCO DURO	01/01/2021	31/12/2021	VIDEOVIGILANCIA
57	DIGITALIZACION, RESGUARDO Y MODERNIZACION DE LOS ARCHIVOS FISICOS ACUMULADOS POR AÑOS EN	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO

	LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA Y TRANSITO MUNICIPAL			
58	DIGITALIZACION, RESGUARDO Y MODERNIZACION DE LAS FICHAS SIGNALEPTICAS	01/01/2021	31/12/2021	MANTENIMIENTO Y MEJORA DE EQUIPOS DE COMPUTO
59	INSTALACION DE CAMARAS EN PRIMER EDIFICIO	01/01/2021	31/12/2021	
60	INSTALACION DE CAMARAS SEGUNDO EDIFICIO	01/01/2021	31/12/2021	
61	INSTALACION DE CAMARAS TERCER EDIFICIO	01/01/2021	31/12/2021	



---

SUB INSPECTOR JUAN RAMON ALFARO GAXIOLA  
SECRETARIO DE SEG. PUB. Y TTO. MUNICIPAL



---

ING. JUAN CARLOS GUERRERO NAVA  
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA DSPM