



2018 - 2021

GOBIERNO MUNICIPAL DE MAZATLÁN

Tesorería Municipal

**CONTROL PRESUPUESTAL**

# PROGRAMA 19:

# DESARROLLO INFORMÁTICO

Angel Flores Sin N°. , Centro. Mazatlán, Sinaloa.  
Tel. 915-80-00 Ext 1110.



MAZATLÁN

DONDE SE ROMPEN LAS DIAS



## TESORERÍA MUNICIPAL



### PROGRAMA

NUMERO	NOMBRE	IMPORTE
19	DESARROLLO INFORMATICO	6,587,760.17

### PROYECTOS

NUMERO	NOMBRE	IMPORTE
48	INFORMATICA GUBERNAMENTAL	1,819,318.18
49	INFORMATICA PARA LA CIUDADANIA	804,972.11
113	SISTEMAS Y SOPORTE	1,955,964.43
114	PROCESO DE DATOS	898,229.35
115	IMPLANTACION Y SOPORTE	1,087,440.33
116	INFORMATICA SEGURIDAD PUBLICA	21,835.77

### INDICADORES

NOMBRE	FORMULA
48 VERIFICAR QUE LOS SISTEMAS EXISTENTES EN LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES SE ENCUENTREN ALINEADOS AL 100 % CON LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE, CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD Y AUDITABLES.	$\frac{(\text{NO. DE SISTEMAS VERIFICADOS Y/O MODIFICADOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE})}{(\text{TOTAL DE SISTEMAS EN OPERACIÓN})} \times 100$



## TESORERÍA MUNICIPAL



49

1. MANTENER DISPONIBLE LA INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y DE COMUNICACIONES DE LA RED DE ÁREA METROPOLITANA MUNICIPAL Y DE LOS SERVICIOS DE INTERNET, SISTEMAS, SERVICIOS INFORMATICOS Y TELEFONÍA DEL AYUNTAMIENTO DE MAZATLÁN, AL MENOS UN 98%, LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO. 2 ATENDER AL 100% LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS EN DESARROLLO DE PORTALES WEB.

1.- RED EN BUEN ESTADO /RED EN MAL ESTADO X 100 2.- NÚMERO DE PORTALES DESARROLLADOS / TOTAL DE PETICIONES PARA DESARROLLO DE NUEVOS PORTALES X 100

113

1. ATENDER AL 100% LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. 2. ATENDER AL 100% LAS MODIFICACIONES Ó ADICIONES REQUERIDAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN YA EXISTENTES.

1. (NÚMERO DE SISTEMAS IMPLANTADOS) / (TOTAL DE PETICIONES PARA NUEVOS SISTEMAS) X100 2. (NÚMEROS DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES RESUELTAS)/ (TOTAL DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES SOLICITADAS) X 100

114

ATENDER AL 100% LAS PETICIONES DE LOS USUARIOS, DE ACUERDO A LOS PROBLEMAS QUE SE LE PRESENTEN CON LOS SISTEMAS NUEVOS O YA EXISTENTES

TOTAL DE PETICIONES DE USUARIOS / TOTAL PETICIONES RESUELTAS X 100

115

MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DEL H. AYUNTAMIENTO DE MAZATLÁN.

TOTAL DE EQUIPOS QUE EXISTEN EN EL AYUNTAMIENTO / TOTAL DE EQUIPOS QUE REQUIEREN MANTENIMIENTO Y/O REPARACIÓN X 100

116

MANTENER DISPONIBLE LA RED DE COMPUTO Y DE COMUNICACIÓN DEL EDIFICIO DE DSPYTM, ASÍ COMO LOS SISTEMAS Y SERVICIOS INFORMATICOS QUE EN ELLA OPERAN EN POR LO MENOS EL 99% DEL TIEMPO, LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO.

ALTA DISPONIBILIDAD EN EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RED / DISPONIBILIDAD EN EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RED X 100



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2019

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.

Innovar y modernizar los procesos para la prestación de mejores servicios públicos que generan valor social a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con enfoque de gobierno no abierto.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

INDICADOR(ES) DE IMPACTO

Verificar que los sistemas existentes en las dependencias municipales se encuentran alineados al 100% con la normatividad correspondiente, con estándares de seguridad y auditables.

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

(No. de sistemas verificados y/o modificados conforme a la normatividad vigente) ÷ (Total de sistemas en operación) X 100

ALCANCE DEL INDICADOR

Que el H. Ayuntamiento cuente con sistemas aplicados al 100% con la normatividad vigente.

SITUACIÓN DEL INDICADOR

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
90%	100%

PROYECTO (INVERSIÓN)

\$1,819,318.18

(UN MILLON OCHOCIENTOS DIECINUEVE MIL TRESCIENTOS DIECIOCHO PESOS 18/100 MN)

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-02 2019

Table with 3 columns: Field Name, Value, and Classification. Fields include Dependencia, Unidad Responsable, Programa de Gobierno, Función, Subfunción, Eje Estratégico, Clasificador de Fuente de Financiamiento, Recursos Fiscales, Clasificador Funcional, Clasificador Programático, and Prestación de Servicios Públicos.

NOMBRE DEL PROYECTO

48.-INFORMÁTICA GUBERNAMENTAL-DIRECCIÓN DE INFORMATICA

TIPO DE PROYECTO

Table with 2 columns: Type and Selection. Options: OPERATIVO (checked), ESTRATÉGICO.

NATURALEZA DEL PROYECTO

Table with 2 columns: Nature and Selection. Options: APROVECHA UNA OPORTUNIDAD, MEJORA PROCESO (checked), RESUELVE PROBLEMA, ACTIVIDADES CONTINUAS (checked).

DESCRIPCION DELANATURALEZA DEL PROYECTO

La Dirección de Informática es la responsable de coordinar la planeación del desarrollo informático y de fomentar la definición de normas, estándares y metodología para el desarrollo, implantación y mantenimiento de aplicaciones de cómputo conforme a la normatividad aplicable y a los requerimientos de las dependencias municipales.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO

Table with 3 columns: Ambito (ESTATAL, REGIONAL, MUNICIPAL) and Selection. MUNICIPAL is checked.

RESULTADOS A LOGRAR

Verificar y asegurar que al 100% los sistemas en operación cumplen con la normatividad legal aplicable.

UNIDAD DE MEDIDA

Número de sistemas verificados

META

Table with 14 columns: TIPO, META, and months (ENE to DIC). Values: ANUAL, 100%, 10%, 10%, 10%, 10%, 10%, 10%, 1%, 10%, 10%, 10%, 0%, 0%.

PERIODO DE EJECUCIÓN

INICIO: 01/ENE/2019 TÉRMINO: 31/DIC/2019

RIESGO DEL PROYECTO

Cambio de prioridades en los requerimientos de la dirección, urgencia para la creación de nuevos proyectos, poco apoyo por parte de las dependencias fiscalizadoras o normativas del Ayuntamiento, desconocimiento de las áreas operadoras de los sistemas.

Handwritten signature in blue ink.

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO
P-03 2019

Table with 2 columns: Left column contains administrative details (DEPENDENCIA, UNIDAD RESPONSABLE, PROGRAMA DE GOBIERNO, FUNCION, SUBFUNCION, EJE ESTRATEGICO) and right column contains financial classification (CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO, RECURSOS FISCALES, CLASIFICADOR FUNCIONAL, CLASIFICADOR PROGRAMATICO).

NOMBRE DEL PROYECTO
48.-INFORMÁTICA GUBERNAMENTAL-DIRECCIÓN DE INFORMATICA

Main activity table with columns: SECUE N-CIA, DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES, FECHA INICIO, FECHA TÉRMINO, REQUERIMIENTOS. Contains 7 rows of activity details.

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-01 2019

Table with 3 columns: Dependencia, Unidad Responsable, Programa de Gobierno, Función, Subfunción, Eje Estratégico, Clasificador de Fuente de Financiamiento, Recursos Fiscales, Clasificador Funcional, Clasificador Programático, Prestación de Servicios Públicos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia.

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

INDICADOR(ES) DE IMPACTO

Indicador 1: Mantener disponible la infraestructura de cómputo y de comunicaciones de la red de área metropolitana municipal y de los servicios de internet, sistemas, servicios informáticos y telefonía del Ayuntamiento de Mazatlán, las 24 horas de los 365 días del año.

Indicador 2: Atender al 100% los nuevos requerimientos en desarrollo de portales Web

DESCRIPCION DEL INDICADOR

(Porcentaje de Red en buen estado) / (Porcentaje de Red en mal estado) x 100
(Número solicitudes de modificaciones web) / (Total de modificaciones web realizadas )X 100

ALCANCE DEL INDICADOR

Indicador 1: Mantener la Red Activa al 100%
Indicador 2: Cumplir al 100% con los requerimientos en modificaciones en portales web.

SITUACIÓN DEL INDICADOR

Table with 2 columns: ACTUAL, AL TÉRMINO DEL AÑO. Rows show 70% and 80% for actual, and 100% for both target periods.

PROYECTO (INVERSION)

\$ 804,972.11
(OCHIENTOS CUATRO MIL NOVECIENTOS SETENTA Y DOS MIL 11/100 MN)

LIC. MARIO SANCHEZ FREGOSO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE REDES Y
COMUNICACIONES

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-02 2019

Table with 3 columns: Field Name, Value, and Source Classifier. Fields include Dependencia, Unidad Responsable, Programa de Gobierno, Función, Subfunción, Eje Estratégico, and Clasificador de Fuente de Financiamiento.

NOMBRE DEL PROYECTO

49.- INFORMATICA PARA LA CIUDADANIA- DEPTO. DE COMUNICIONES Y REDES

TIPO DE PROYECTO

Table with 2 columns: Type and Selection. Rows: OPERATIVO (checked), ESTRATÉGICO.

NATURALEZA DEL PROYECTO

Table with 2 columns: Nature and Selection. Rows: APROVECHA UNA OPORTUNIDAD, MEJORA PROCESO (checked), RESUELVE PROBLEMA, ACTIVIDADES CONTINUAS (checked).

DESCRIPCION DELA NATURALEZA DEL PROYECTO

Mantener disponible la infraestructura de cómputo y comunicaciones de la red de área metropolitana municipal y de los servicios de internet, sistemas, servicios informáticos y telefonía del Ayuntamiento de Mazatlán, al 100% las 24 hrs los 365 días del año. Además del desarrollo, actualización y mantenimiento de portales web.

AMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO

Table with 3 columns: Ambito (ESTATAL, REGIONAL, MUNICIPAL) and Selection. MUNICIPAL is checked.

RESULTADOS A LOGRAR

Mantener en un 100% la disponibilidad de la red de área metropolitana, comunicaciones y servicios de internet del Ayuntamiento.

UNIDAD DE MEDIDA

Disponibilidad de Red.

META

Table with 14 columns: TIPO, META, and months (ENE to DIC). Row: ANUAL, 100%, 7%, 7%, 7%, 7%, 8%, 9%, 9%, 10%, 10%, 10%, 10%, 6%.

PERIODO DE EJECUCIÓN

INICIO: 01/ENE/2019 TÉRMINO: 31/DIC/2019

RIESGO DEL PROYECTO

Cambio de prioridades en proyectos, urgencia para la creación de nuevos proyectos, realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación, poca disponibilidad para la adquisición de nuevas tecnologías de información.

LIC. MARIO SANCHEZ FREGOSO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE REDES Y
COMUNICACIONES

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL





2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-01 2019

Table with 3 columns: Dependencia, Unidad Responsable, Programa de Gobierno, Función, Subfunción, Eje Estratégico, Clasificador de Fuente de Financiamiento, Recursos Fiscales, Clasificador Funcional, Clasificador Programático, Prestación de Servicios Públicos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia.

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

INDICADOR(ES) DE IMPACTO

Indicador 1. Atender al 100% los nuevos requerimientos de sistemas de información.
Indicador 2. Atender al 100% las modificaciones ó adiciones requeridas a los sistemas de información ya existentes.

DESCRIPCION DEL INDICADOR

Indicador 1. (Número de sistemas implantados) ÷ (Total de peticiones para nuevos sistemas) X 100
Indicador 2. (Número de peticiones para modificaciones o adecuaciones resueltas) ÷ (Total de peticiones para modificaciones o adecuaciones solicitadas) X 100

ALCANCE DEL INDICADOR

Indicador 1. Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.
Indicador 2. Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

SITUACIÓN DEL INDICADOR

Table with 2 columns: ACTUAL, AL TÉRMINO DEL AÑO. Rows for Indicador 1 (80%, 100%) and Indicador 2 (80%, 100%).

PROYECTO (INVERSION)

\$ 1,955,964.43
(UN MILLON NOVECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL NOVECIENTOS SESENTA Y CUATRO PESOS 43/100 MN)

LIC. SALVADOR SÁNCHEZ ENCISO
JEFE DEL DEPTO. DE SISTEMAS Y SOPORTE TECNICO

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-02 2019

Table with 3 columns: Field Name, Value, and Classification. Fields include Dependencia, Unidad Responsable, Programa de Gobierno, Función, Subfunción, Eje Estratégico, Clasificador de Fuente de Financiamiento, Recursos Fiscales, Clasificador Funcional, Clasificador Programático, and Prestación de Servicios Públicos.

NOMBRE DEL PROYECTO

113. SISTEMAS Y SOPORTE - DEPARTAMENTO DE SISTEMAS Y SOPORTE TÉCNICO

TIPO DE PROYECTO

Table with 2 columns: Type and Selection. Options: OPERATIVO (checked), ESTRATÉGICO.

NATURALEZA DEL PROYECTO

Table with 2 columns: Nature and Selection. Options: APROVECHA UNA OPORTUNIDAD, MEJORA PROCESO (checked), RESUELVE PROBLEMA, ACTIVIDADES CONTINUAS.

DESCRIPCION DELANATURALEZA DEL PROYECTO

El Departamento de Sistemas es el responsable de la elaboración y mantenimiento de los sistemas de información que operan en plataforma web y bajo ambiente Windows en las dependencias municipales del Ayuntamiento de Mazatlán, interpretando las necesidades de los usuarios y confeccionando las soluciones pertinentes, además de supervisar el desarrollo software y asegurando la documentación técnica y manuales de cada sistema.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO

Table with 3 columns: Scope and Selection. Options: ESTATAL, REGIONAL, MUNICIPAL (checked).

RESULTADOS A LOGRAR

Indicador 1. Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.
Indicador 2. Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

UNIDAD DE MEDIDA

Indicador 1. Nuevos sistemas solicitados.
Indicador 2. Modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes solicitados.

META

Table with 14 columns: TIPO, META, and months (ENE to DIC). Rows for ANUAL / IND 1 and ANUAL / IND 2.

PERIODO DE EJECUCIÓN

INICIO: 01/ENE/2019 TÉRMINO: 31/DIC/2019

RIESGO DEL PROYECTO

Cambio de prioridades en proyectos, urgencia para la creación de nuevos proyectos, realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación, poca disponibilidad para la adquisición de nuevas tecnologías de información.

LIC. SALVADOR SÁNCHEZ ENCISO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE SISTEMAS

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL





2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-01 2019

Table with 3 columns: Field Name, Value, and Classification. Fields include Dependencia, Unidad Responsable, Programa de Gobierno, Función, Subfunción, Eje Estratégico, Clasificador de Fuente de Financiamiento, Clasificador Funcional, and Clasificador Programático.

OBJETIVO ESTRATEGICO DEL P.M.D.

Innovar y modernizar los procesos para la prestación de mejores servicios públicos que generan valor social a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con enfoque de gobierno no abierto.

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA

Diseñar, desarrollar e implantar sistemas de información de acuerdo a los requerimientos de los usuarios y en apego a la normatividad vigente (armonización contable), proporcionado además el soporte, mantenimiento y realizando las adecuaciones y/o adiciones que sean requeridas.

INDICADOR(ES) DE IMPACTO

Atender al 100% las peticiones de los usuarios, de acuerdo a los problemas que se le presenten con los sistemas nuevos o ya existentes.

DESCRIPCION DEL INDICADOR

(TOTAL DE PETICIONES DE USUARIOS) ÷ (TOTAL DE PETICIONES RESUELTAS) X 100

ALCANCE DEL INDICADOR

CUMPLIR AL 100% CON LAS PETICIONES DE MODIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS DE USUARIOS

SITUACION DEL INDICADOR

Table with 2 columns: ACTUAL and AL TÉRMINO DEL AÑO. Values: Indicador 1. 80% and 100%.

PROYECTO (INVERSION)

\$ 898,229.35
(OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS VEINTINUEVE PESOS 35/100 MN)

LIC. ELIGIO LIZÁRRAGA TIRADO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESO DE DATOS

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-02 2019

Table with 2 columns: Field Name and Value. Fields include DEPENDENCIA, UNIDAD RESPONSABLE, PROGRAMA DE GOBIERNO, FUNCION, SUBFUNCION, EJE ESTRATEGICO, CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO, RECURSOS FISCALES, CLASIFICADOR FUNCIONAL, CLASIFICADOR PROGRAMATICO, and PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS.

NOMBRE DEL PROYECTO

114- PROCESO DE DATOS

TIPO DE PROYECTO

Table with 2 columns: Type and Selection. Rows: OPERATIVO (checked), ESTRATEGICO.

NATURALEZA DEL PROYECTO

Table with 2 columns: Nature and Selection. Rows: APROVECHA UNA OPORTUNIDAD, MEJORA PROCESO (checked), RESUELVE PROBLEMA, ACTIVIDADES CONTINUAS (checked).

DESCRIPCION DELA NATURALEZA DEL PROYECTO

Es el responsable de la elaboración y mantenimiento de los sistemas de información que operan en plataforma web y bajo ambiente Windows en las dependencias municipales del Ayuntamiento de Mazatlán, interpretando las necesidades de los usuarios y confeccionando las soluciones pertinentes, además de supervisar el desarrollo de software y asegurando la documentación técnica y manuales de cada sistema.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO

Table with 3 columns: ESTATAL, REGIONAL, MUNICIPAL. Row: MUNICIPAL (checked).

RESULTADOS A LOGRAR

TERMINAR CON LOS COMPROMISOS REQUERIDOS DE SISTEMAS

UNIDAD DE MEDIDA

MODIFICACIONES DE SISTEMAS NUEVOS Y YA EXISTENTES

META

Table with 14 columns: TIPO, META, and months (ENE to DIC). Row: ANUAL, 100%, 3%, 3%, 8%, 10%, 12%, 12%, 10%, 0%, 10%, 30%, 2%, 0%.

PERIODO DE EJECUCIÓN

INICIO: 01/ENE/2019 TÉRMINO: 31/DIC/2019

RIESGO DEL PROYECTO

Cambio de prioridades en proyectos, urgencia para la creación de nuevos proyectos, realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación, poca disponibilidad para la adquisición de nuevas tecnologías de información.

LIC. ELIGIO LIZÁRRAGA TIRADO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESO DE DATOS

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO
P-03 2019

Table with 2 columns: Category (DEPENDENCIA, UNIDAD RESPONSABLE, etc.) and Value (1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA, etc.)

NOMBRE DEL PROYECTO
114 - PROCESO DE DATOS

Main activity table with columns: SECUE N-CIA, DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES, FECHA INICIO, FECHA TÉRMINO, REQUERIMIENTOS

LIC. ELIGIO LIZÁRRAGA TIRADO
JEFE DE DEPARTAMENTO DE PROCESO DE DATOS

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2019

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7003 DEPTO. IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMATICO		
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		3.8.2. DESARROLLO TECNOLOGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.

INNOVAR Y MODERNIZAR LOS PROCESOS PARA LA PRESENTACION DE MEJORES SERVICIOS PUBLICOS QUE GENERAN VALOR SOCIAL A TRAVES DEL USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN (TIC), CON ENFOQUE DE GOBIERNO NO ABIERTO.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA

INCREMENTAR LA CAPACIDAD DE DESARROLLO Y OPERACION DE LOS SISTEMAS QUE PERMITAN UN MEJOR APROVECHAMIENTO DE LAS TECNOLOGIAS DE INFORMACION.

INDICADOR(ES) DE IMPACTO

MANTENIMIENTO A LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DEL H. AYUTAMIENTO DE MAZATLAN.

DESCRIPCION DEL INDICADOR

TOTAL DE EQUIPOS QUE EXISTEN EN EL AYUTAMIENTO X 100  
TOTAL DE EQUIPOS QUE REQUIEREN MANENIMIENTO Y/O REPARACIÓN

ALCANCE DEL INDICADOR

RESOLVER Y DAR SOLUCION A LOS DIVERSOS PROBLEMAS QUE PUEDAN PRESENTAR LOS EQUIPOS, DENDOLE UN BUEN MANTENIMIENTO DE SOFTWARE Y DE HARDWARE.

SITUACION DEL INDICADOR

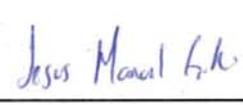
ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
90%	100%

PROYECTO (INVERSION)

\$ 1,087,440.33

(UN MILLON OCHENTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS CUARENTA PESOS 33/100 M.N.)

  
ING. JOSE ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL

  
LIC. JESUS MANUEL GARCIA KELLY  
JEFE DE DEPTO. DE IMPLANTACION Y SOPORTE



2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO
P-02 2019

Table with 2 columns: Classification (DEPENDENCIA, UNIDAD RESPONSABLE, etc.) and Source (CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO, RECURSOS FISCALES, etc.)

NOMBRE DEL PROYECTO

115. DEPARTAMENTO DE IMPLANTACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO

TIPO DE PROYECTO

Table with 2 columns: OPERATIVO (checked) and ESTRATÉGICO

NATURALEZA DEL PROYECTO

Table with 2 columns: APROVECHA UNA OPORTUNIDAD and RESUELVE PROBLEMA (checked); MEJORA PROCESO and ACTIVIDADES CONTINUAS (checked)

DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO

QUE LOS EQUIPOS ESTEN FUNCIONANDO CORRECTAMENTE Y LOS USUARIOS PUEDAN DESEMPEÑAR SU TRABAJO DE MANERA ADECUADA Y EFICAZMENTE.

ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO

Table with 3 columns: ESTATAL, REGIONAL, MUNICIPAL (checked)

RESULTADOS A LOGRAR

UNIDAD DE MEDIDA

GRADO DE EFICIENCIA EN REPARACION DE HARDWARE.

META

Table with 14 columns: TIPO, META, ENE, FEB, MAR, ABR, MAY, JUN, JUL, AGO, SEP, OCT, NOV, DIC

PERIODO DE EJECUCIÓN

INICIO: 01/ENE/2019 TÉRMINO: 31/DIC/2019

RIESGO DEL PROYECTO

NINGUNO, YA CONTAMOS CON LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA.

ING. JOSE ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL

LIC. JESUS MANUEL GARCIA KELLY
JEFE DE DEPTO. DE IMPLANTACION Y SOPORTE





2018-2021

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2019

DEPENDENCIA:	1-700- DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7005-INFORMÁTICA DSPM	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE		

OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia.

OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA

Incrementar la capacidad de desarrollo y operación de los sistemas que permitan un mejor aprovechamiento de las tecnologías de información.

INDICADOR(ES) DE IMPACTO

Mantener disponible la red de cómputo y de comunicaciones del edificio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, así como los sistemas y servicios informáticos que en ella operan, las 24 horas los 365 días del año.

DESCRIPCION DEL INDICADOR

TOTAL DE QUEJAS RECIBIDAS DE USUARIOS X 100

TOTAL DE QUEJAS SOLUCIONADAS A USARIOS

ALCANCE DEL INDICADOR

Mantener la red activa al 100%.

SITUACIÓN DEL INDICADOR

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
90%	100%

PROYECTO (INVERSION)

\$21,835.77

(VEINTIUN MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y CINCO PESOS 77/100 M.N.)

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL

LIC. JUAN CARLOS GUERRERO NAVA  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

2018-2021

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2019

DEPENDENCIA:	1-700- DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7005-INFORMÁTICA DSPM	RECURSOS FISCALES	
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO	
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	
EJE ESTRATÉGICO:	GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>													
116 – INFORMÁTICA SEGURIDAD PÚBLICA													
<b>TIPO DE PROYECTO</b>													
<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO											
<b>NATURALEZA DEL PROYECTO</b>													
<input type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA											
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS											
<b>DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO</b>													
Mantener disponible la infraestructura de cómputo y de comunicaciones al 100%, las 24 horas los 365 días del año en el edificio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.													
<b>ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO</b>													
<input type="checkbox"/>	ESTATAL	<input type="checkbox"/> REGIONAL	<input checked="" type="checkbox"/> MUNICIPAL										
<b>RESULTADOS A LOGRAR</b>													
Alta disponibilidad en el servicio de comunicación de red y aplicaciones informáticas.													
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>													
Número de solicitudes de usuario													
<b>META</b>													
TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	0%	0%
<b>PERIODO DE EJECUCIÓN</b>													
INICIO: 01/ENE/2019      TÉRMINO: 31/DIC/2019													
<b>RIESGO DEL PROYECTO</b>													
Fenómenos meteorológicos que afecten el suministro de energía para los servidores y equipo activo de comunicaciones.													

ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL

LIC. JUAN CARLOS GUERRERO NAVA  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

2018-2021

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2019**

DEPENDENCIA:	1-700- DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7005-INFORMÁTICA DSPM	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	GOBIERNO EFICIENTE Y TRANSPARENTE		

**NOMBRE DEL PROYECTO  
116 – INFORMÁTICA SEGURIDAD PÚBLICA**

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	Administrar la red de voz y datos del edificio de la Secretaría de Seguridad Pública y Transito Municipal.	01/01/2019	31/12/2019	Articulos de papelería, consumibles de cómputo, control administrativo
2	Atención y soporte técnico a usuarios.	01/01/2019	31/12/2019	Control administrativo
3	Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software.	01/01/2019	31/12/2019	Consumibles de cómputo
4	Asegurar el resguardo de la información en línea y de las correspondientes copias de seguridad, así como de los planes de contingencia para salvaguardar la información de la Secretaría de Seguridad Pública.	01/01/2019	31/12/2019	Control administrativo
5	Monitorear y efectuar los ajustes pertinentes a los diferentes sistemas operativos y evaluar su eficiencia operativa.	01/01/2019	31/12/2019	Control administrativo
6	Instalación y mantenimiento de redes de cableado estructurado.	01/01/2019	31/12/2019	Consumibles de cómputo
7	Supervisar permanentemente todos los trabajos realizados por el área, tomando conocimiento de las dificultades que se presentan y llevar a cabo las medidas de corrección pertinente en cada caso.	01/01/2019	31/12/2019	Control administrativo
8	Desarrollo e implementación de sistemas informáticos.	01/01/2019	31/12/2019	Control administrativo

**ING. JOSÉ ALEJANDRO TIZNADO VIZCARRA**  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL

**LIC. JUAN CARLOS GUERRERO NAVA**  
JEFE DE DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA