



2014 - 2016

GOBIERNO MUNICIPAL DE MAZATLÁN

Tesorería Municipal

CONTROL PRESUPUESTAL

# PROGRAMA 19:

# DESARROLLO INFORMÁTICO



# TESORERÍA MUNICIPAL



## GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN, SINALOA SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTACION IDENTIFICACION DEL PROGRAMA

### PROGRAMA

NUMERO	NOMBRE	IMPORTE
19	DESARROLLO INFORMATICO	6,574,984.13

### PROYECTOS

NUMERO	NOMBRE	IMPORTE
48	INFORMATICA GUBERNAMENTAL	1,787,813.08
49	INFORMATICA PARA LA CIUDADANIA	1,129,487.70
113	SISTEMAS Y SOPORTE	1,536,019.63
114	PROCESO DE DATOS	815,501.55
115	IMPLANTACION Y SOPORTE	898,536.27
116	INFORMATICA SEGURIDAD PUBLICA	407,625.90

### INDICADORES

#### NOMBRE

#### FORMULA

1. VERIFICAR QUE LOS SISTEMAS EXISTENTES EN LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES SE ENCUENTREN ALINEADOS AL 100% CON LA NORMATIVIDAD CORRESPONDIENTE, CON ESTANDARES DE SEGURIDAD Y AUDITABLES.  
2. PORCENTAJE DE PROYECTOS REALIZADOS EN TIEMPO Y PRESUPUESTO.

1. (No. DE SISTEMAS VERIFICADOS Y/O MODIFICADOS CONFORME A LA NORMATIVIDAD VIGENTE) + (TOTAL DE SISTEMAS EN OPERACIÓN) X 100  
2. (No. DE PROYECTOS SOLICITADOS) + (No. DE PROYECTOS REALIZADOS EN TIEMPO Y PRESUPUESTO) X 100



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN, SINALOA  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTACION  
IDENTIFICACION DEL PROGRAMA

1. MANTENER DISPONIBLE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y DE COMUNICACIONES DE LA RED DE AREA METROPOLITANA MUNICIPAL Y DE LOS SERVICIOS DE INTERNET, SISTEMAS, SERVICIOS INFORMATICOS Y TELEFONIA DEL AYUNTAMIENTO DE MAZATLAN, AL MENOS UN 98%, LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO. 2. ATENDER AL 100% LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS EN DESARROLLO DE PORTALES DE WEB.

1. RED EN BUEN ESTADO / RED EN EL MAL ESTADO X 100  
2. NUMERO DE PORTALES DESARROLLADOS / TOTAL DE PETICIONES PARA DESARROLLO DE NUEVOS PORTALES X 100

1. ATENDER AL 100% LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN 2. ATENDER AL 100% LAS MODIFICACIONES O ADICIONALES REQUERIDAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION YA EXISTENTES

1. (NÚMERO DE SISTEMAS IMPLANTADOS) / (NÚMERO DE PETICIONES NUEVOS SISTEMAS) X 100  
2. (NUMERO DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES RESUELTAS) / (TOTAL DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES SOLITADAS ) X 100

1. ATENDER AL 100% LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. 2. ATENDER AL 100% LAS MODIFICACIONES O ADICIONES REQUERIDAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN YA EXISTENTES

1. (NUMERO DE SISTEMAS IMPLANTADOS)/(TOTAL DE PETICIONES PARA NUEVOS SISTEMAS) X 100.  
2. (NUMERO DE MODIFICACIONES O ADECUACIONES RESUELTAS) / (TOTAL DE PETICIONES PARA MODIFICACIONES O ADECUACIONES SOLICITADAS) X 100

EFICIENCIA EN REPARACION EN TALLER INTERNO DEL DEPARTAMENTO DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO Y ASI EVITAR EL ENVIO A TALLERES EXTERNOS.

NUMERO DE REPARACIONES DE HARDWARE REALIZADAS SATISFACTORIAMENTE / EL TOTAL DE REPARACIONES DE HARDWARE REQUERIDOS X 100

MANTENER DISPONIBLE LA RED DE COMPUTO Y DE COMUNICACIÓN DEL EDIFICIO DE DSPYTM, ASÍ COMO LOS SISTEMAS Y SERVICIOS INFORMATICOS QUE EN ELLA OPERAN EN POR LO MENOS EL 99% DEL TIEMPO, LAS 24 HORAS LOS 365 DIAS DEL AÑO.

ALTA DISPONIBILIDAD EN EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RED / DISPONIBILIDAD EN EL SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RED X 100



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA UNIDAD**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

**INDICADORES DE IMPACTO**

Verificar que los sistemas existentes en las dependencias municipales se encuentren alineados al 100% con la normatividad correspondiente, con estándares de seguridad y auditables.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

$(\text{No. de sistemas verificados y/o modificados conforme a la normatividad vigente}) \div (\text{Total de sistemas en operación}) \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Que el H. Ayuntamiento cuente con sistemas aplicados al 100% con la normatividad vigente.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
90%	100%

**PROYECTO (INVERSIÓN)**

\$1,787,813.08  
(UN MILLON SETECIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS TRECE PESOS 08/100 M.N.)



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3-8-2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

48- INFORMÁTICA GUBERNAMENTAL

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO
-------------------------------------	-----------	--------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

La Dirección de Informática es la responsable de coordinar la planeación del desarrollo informático y de fomentar la definición de normas, estándares y metodología para el desarrollo, implantación y mantenimiento de aplicaciones de cómputo conforme a la normatividad aplicable y a los requerimientos de las dependencias municipales.

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**RESULTADOS A LOGRAR**

Verificar y asegurar que al 100% los sistemas en operación cumplen con la normatividad legal aplicable.

**UNIDAD DE MEDIDA**

Número de sistemas verificados

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	95%	100%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cambio de prioridades en los requerimientos de la dirección, urgencia para la creación de nuevos proyectos, poco apoyo por parte de las dependencias fiscalizadoras o normativas del Ayuntamiento, desconocimiento de las áreas operadoras de los sistemas.

Lic. Salvador Sánchez Enciso  
Director de Informática Municipal



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2017**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

<b>NOOMBRE DEL PROYECTO</b>
48- INFORMÁTICA GUBERNAMENTAL

SECUEN- CIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
1	Administrar, ejecutar, coordinar y supervisar todas las actividades necesarias para apoyar integralmente y administrar eficientemente los recursos informáticos de la institución.	01/01/2017	31/12/2017	Artículos de papelería, Consumibles de cómputo, Control Administrativo
2	Asesorar, orientar y entrenar a los funcionarios a su cargo, involucrándose en el trabajo de los mismos, a fin de que las responsabilidades asignadas se cumplan eficientemente.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
3	Elaborar y actualizar las reglamentaciones sobre el funcionamiento del servicio informático, para todos los usuarios, que tengan que ver con su utilización, seguridad, mejor aprovechamiento etc.; asegurar su difusión e implementación..	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
4	Diseñar planes de capacitación para los funcionarios del área, que respondan a las necesidades de actualización. Gestionar su aprobación y coordinar su ejecución.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
5	Perfeccionar las normas y los procedimientos administrativos, racionalizar tareas, establecer controles y responsabilidades.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
6	Evaluar las herramientas, computarizadas o no, que permitan optimizar la gestión y los procedimientos de las demás direcciones.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
7	Establecer, coordinar y supervisar las tareas asignadas al personal a su cargo, evaluando sus resultados.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo

Lic. Salvador Sánchez Enciso  
Director de Informática Municipal



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
 P-01 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia.

OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

INDICADOR(ES) DE IMPACTO

Verificar que el personal de la Dirección de Informática se encuentre actualizado con las tecnologías de informática actuales y los protocolos, políticas y estándares necesarios para minimizar los posibles riesgos a la información y a los equipos de cómputo.

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

(Número de empleados en la Dirección de Informática) ÷ (Total de empleados capacitados) X 100

ALCANCE DEL INDICADOR

Que el H. Ayuntamiento cuente con personal capacitado al 100% con las nuevas tecnologías de información.

SITUACIÓN DEL INDICADOR

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
50%	100%

PROYECTO (INVERSION)

\$200,000.00  
 (Doscientos mil pesos.00/100 MN)

Lic. Salvador Sánchez Enciso  
 Director de Informática Municipal



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3:8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

CAPACITACIÓN TÉCNICA EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION

**TIPO DE PROYECTO**

<input type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO
--------------------------	-----------	-------------------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

La Dirección de Informática es la responsable de brindar el servicio correctivo a la mayoría de los equipos PC e Impresoras del Ayuntamiento, el contar con personal actualizado y capacitado en dichas tecnologías y procedimientos nos permite minimizar grandes costos y posibles riesgos, esto nos permitirá estar a la vanguardia en todos los aspectos de soporte y servicio al usuario informático que el municipio necesita.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

<b>ESTATAL</b>	<b>REGIONAL</b>	<b>MUNICIPAL</b>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**RESULTADOS A LOGRAR**

Asegurar al 100% la capacitación del personal de la dirección de informática en las nuevas tecnologías de la información.

**UNIDAD DE MEDIDA**

Número de personas capacitadas

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	50%	50%	60%	60%	70%	80%	90%	100%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Nacimiento de nuevas tecnologías generan desconocimiento en reparaciones en equipos de vanguardia esto elevaría el costo de reparaciones externas de equipos, por lo que afectaría negativamente las finanzas del ayuntamiento

Lic. Salvador Sánchez Enciso  
Director de Informática Municipal





**MAZATLÁN**  
2014-2016 CONSTRUYENDO FUTURO

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACIÓN  
PROGRAMACIÓN PRESUPUESTACIÓN

ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>
CAPACITACIÓN TÉCNICA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

SIGUE N-CIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	Realizar análisis del estado actual	01/01/2017	15/02/2017	Artículos de papelería, Consumibles de cómputo, Control Administrativo
2	Búsqueda de capacitadores y talleres	16/02/2017	15/03/2017	Control Administrativo
3	Determinar y seleccionar talleres de mayor importancia	15/03/2017	15/04/2017	Control Administrativo
4	Capacitación de Personal	04/05/2017	10/07/2017	Control Administrativo
5	Implantación de las nuevas tecnologías.	15/07/2017	31/12/2017	Control Administrativo

Lic. Salvador Sanchez Enciso  
Director de Informática Municipal



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3-812-DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.I.D.**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación del desarrollo informático en cuanto al desarrollo de software y de la infraestructura de comunicaciones instalada, asegurando que los sistemas administrativos se encuentren alineados a la normatividad vigente, y garantizando el uso de sistemas de información como soporte a la toma de decisiones.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Garantizar la protección sobre la infraestructura de red donde operan los sistemas de información municipal, garantizando la seguridad de la información y la protección contra ataques externos los 365 días del año, mediante el pago anual de la póliza.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

$(\text{Horas con Protección Firewall}) \div (8760 \text{ horas al año}) \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

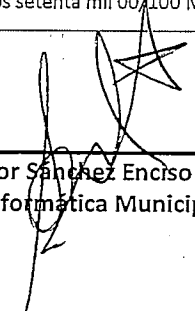
Que el H. Ayuntamiento cuente al 100% con una infraestructura de comunicaciones e internet segura los 365 días del año.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
100%	100%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$300,000.00  
(Novecientos setenta mil 00/100 MN)

  
 Lic. Salvador Sánchez Enciso  
 Director de Informática Municipal



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMATICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

POLIZA ANUAL FIREWALL

**TIPO DE PROYECTO**

<input type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO
--------------------------	-----------	-------------------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

La Dirección de Informática es la responsable de administrar las tecnologías de información en Ayuntamiento de Mazatlán, ello requiere constante actualización para su implementación en los diversos campos de acción del Ayuntamiento, el contar con personal actualizado y capacitado en dichas tecnologías permite permanecer a la vanguardia de acuerdo a las exigencias de las áreas internas y de la ciudadanía.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

<b>ESTATAL</b>	<b>REGIONAL</b>	<b>MUNICIPAL</b>
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

Asegurar al 100% la seguridad de la red de cómputo municipal.

**UNIDAD DE MEDIDA**

Número horas con seguridad informática

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCIÓN**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cambio de prioridades en los requerimientos de la dirección, urgencia para la creación de nuevos proyectos, poco apoyo por parte de las dependencias fiscalizadoras o normativas del Ayuntamiento, desconocimiento de las áreas operadoras de los sistemas, incremento en los costos ya que las cifras presentadas corresponden al segundo semestre del 2016.

LIC. SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
 P-03 2016

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMATICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE DEL PROYECTO	
POLIZA ANUAL FIREWALL	

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
1	Realizar análisis del estado actual de la red municipal,	01/01/2017	28/02/2017	Artículos de papelería, Consumibles de cómputo, Control Administrativo
2	Búsqueda de proveedores de servicios y productos	01/03/2017	31/03/2017	Control Administrativo
3	Análisis comparativo para seleccionar y contratar al proveedor	01/04/2017	15/04/2017	Control Administrativo
4	Implantación de nuevas tecnologías de seguridad.	20/04/2017	30/09/2017	Control Administrativo

*[Handwritten Signature]*  
 LIC. SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
 DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
 P-01 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación del desarrollo informático en cuanto al desarrollo de software y de la infraestructura de comunicaciones instalada, asegurando que los sistemas administrativos se encuentren alineados a la normatividad vigente; y garantizando el uso de sistemas de información como soporte a la toma de decisiones.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Conseguir que todos los puntos de acceso a Internet autorizados por el programa de apoyo Federal "México Conectado" cuenten con suministro eléctrico.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

(No. de puntos de acceso sin energía eléctrica) / (No. Total de puntos de acceso) X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Que el H. Ayuntamiento incremente al 90% el porcentaje de puntos de acceso.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
80%	99%

**PROYECTO (INVERSIÓN)**

\$ 200,000 Pesos  
 (Doscientos mil pesos 00/100 MN)

Lic. Salvador Sánchez Enciso  
 Director de Informática Municipal



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
 P-02 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

México Conectado

**TIPO DE PROYECTO**

<input type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO
--------------------------	-----------	-------------------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input checked="" type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

La Dirección de Informática fué la responsable de la selección de puntos de acceso para este programa, por lo que es necesario brindar las condiciones para que el programa entre en funcionamiento.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**RESULTADOS A LOGRAR**

Incrementar al 90% el porcentaje de accesos públicos a Internet en el Municipio, brindándoles energía eléctrica para su funcionamiento.

**UNIDAD DE MEDIDA**

Cantidad de puntos de acceso autorizados

**META**

TIPO	META	ENE	FEB.	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	90%	10%	15%	20%	30%	40%	55%	65%	75%	88%	98%	99%	99%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Aumento en los costos ya que las cifras actuales están cotizadas en el presente año 2016.

LIC. SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
 DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
 P-03 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMATICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3:8:2-DESARROLLO TECNOLOGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:
EJE ESTRATEGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

NOMBRE DEL PROYECTO
México Conectado

SECUE N-GIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
1	Realizar análisis del estado actual.	01/01/2017	28/02/2017	Artículos de papelería, Consumibles de cómputo, Control Administrativo
2	Búsqueda de proveedores de servicios y productos	01/03/2017	31/03/2017	Control Administrativo
3	Análisis comparativo para seleccionar y contratar al proveedor	01/04/2017	30/04/2017	Control Administrativo
4	Proceso de Instalación y Adaptación	01/05/2017	31/12/2017	Control Administrativo

  
 LIC. SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
 DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3-8.2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación del desarrollo informático en cuanto al desarrollo de software y de la infraestructura de comunicaciones instalada, asegurando que los sistemas administrativos se encuentren alineados a la normatividad vigente, y garantizando el uso de sistemas de información como soporte a la toma de decisiones.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Llevar un control automatizado de costos y llamadas telefónicas a detalle de cada una de las extensiones telefónicas del H. Ayuntamiento de Mazatlán Sinaloa.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

(No. de extensiones telefónicas) / (No. de extensiones telefónicas auditadas) X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

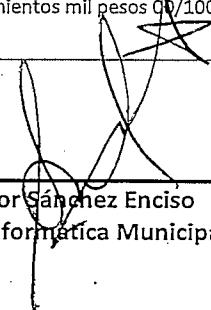
Que el H. Ayuntamiento controle el gasto telefónico.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
0%	99%

**PROYECTO (INVERSIÓN)**

\$ 500,000 Pesos  
(Quinientos mil pesos 00/100 MN)

  
 Lic. Salvador Sánchez Enciso  
 Director de Informática Municipal





**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2-DESARROLLO TECNOLOGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMATICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATEGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

**NOMBRE DEL PROYECTO**

Tarificador Telefónico

**TIPO DE PROYECTO**

<input type="checkbox"/> OPERATIVO	<input checked="" type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
------------------------------------	---

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input checked="" type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

Llevar un control automatizado de costos y llamadas telefónicas a detalle de cada una de las extensiones telefónicas del H. Ayuntamiento de Mazatlán Sinaloa.

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

Bajar los costos de telefonía en el organismo mediante una auditoría automatizada continua a cada una de las extensiones telefónicas existentes.

**UNIDAD DE MEDIDA**

Extensiones Telefónicas Auditadas

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	99%	80%	80%	85%	85%	85%	88%	90%	92%	94%	98%	99%	99%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Aumento en los costos ya que las cifras actuales están cotizadas en el presente año 2015.

LIC. SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
 P-03 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	<b>RECURSOS FISCALES:</b>	
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMATICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>	
<b>FUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>3:8:2:DESARROLLO TECNOLÓGICO</b>	
<b>SUBFUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>	
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	

**NOMBRE DEL PROYECTO**  
 Tarificador Telefónico

<b>SECUENCIA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES</b>	<b>FECHA INICIO</b>	<b>FECHA TÉRMINO</b>	<b>REQUERIMIENTOS</b>
1	Realizar análisis del estado actual.	01/01/2017	28/02/2017	Artículos de papelería, Consumibles de cómputo, Control Administrativo
2	Búsqueda de proveedores de servicios y productos	01/03/2017	31/03/2017	Control Administrativo
3	Análisis comparativo para seleccionar y contratar al proveedor	01/04/2017	30/04/2017	Control Administrativo
4	Proceso de Instalación y Adaptación de Políticas	01/05/2017	31/12/2017	Control Administrativo

*[Handwritten Signature]*

**LIC. SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
 DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL**



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATEGICO DEL P.M.D.**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso optimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación del desarrollo informático en cuanto al desarrollo de software y de la infraestructura de comunicaciones instalada, asegurando que los sistemas administrativos se encuentren alineados a la normatividad vigente, y garantizando el uso de sistemas de información como soporte a la toma de decisiones.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Compra de equipo de computo, Servidores, Radiocomunicación y Telecomunicaciones (Equipos PC, Equipos de impresión, Antenas de Telecomunicaciones, Servidores, Etc).

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

(No. de total de equipos nuevos) / (No. total de equipos) X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Que el H. Ayuntamiento controle el gasto telefónico.

**SITUACION DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO
80%	99%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$ 1'500,000 Pesos  
(Un Millón Quinientos mil Pesos 00/100 MN)

  
 Lic. Salvador Sánchez Enciso  
 Director de Informática Municipal



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMATICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**  
Compra de Infraestructura Tecnológica  
(Equipos-PC, Equipos de impresión, Antenas de Telecomunicaciones, Servidores, Etc ).

**TIPO DE PROYECTO**

<input type="checkbox"/> OPERATIVO	<input checked="" type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
------------------------------------	---

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input checked="" type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**  
Renovar equipos con poca vida útil, dañados o con mal funcionamiento.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**  
Durante la época de tormentas se sufren muchos desperfectos en antenas, equipos pc, además de necesidades tecnológicas en cuanto a servidores de almacenamiento y ejecución optima de aplicaciones nuevas .

**UNIDAD DE MEDIDA**  
Equipos del universo que conforma la infraestructura tecnológica del H. Ayuntamiento de Mazatlán

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OGT	NOV	DIC
ANUAL	99%	10%	15%	20%	30%	40%	55%	65%	75%	88%	98%	99%	99%

**PERIODO DE EJECUCIÓN**  
INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**  
Aumento en los costos ya que las cifras actuales están cotizadas en el presente año 2016.

LIC. SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2: DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

NOMBRE DEL PROYECTO	
Compra de Infraestructura Tecnológica	

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	Realizar análisis del estado actual.	01/01/2017	28/02/2017	Artículos de papelería, Consumibles de cómputo, Control Administrativo
2	Búsqueda de proveedores de servicios y productos	01/03/2017	31/03/2017	Control Administrativo
3	Análisis comparativo para seleccionar y contratar al proveedor	01/04/2017	30/04/2017	Control Administrativo
4	Proceso de Instalación	01/05/2017	31/12/2017	Control Administrativo

LIC. SÁLVADOR SANCHEZ ENCISO  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7004-DEPTO. DE COMUNICACIONES Y REDES	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Indicador 1. Mantener disponible la infraestructura de cómputo y de comunicaciones de la red de área metropolitana municipal y de los servicios de internet, sistemas, servicios informáticos y telefonía del Ayuntamiento de Mazatlán, al menos un 98%, las 24 horas los 365 días del año.  
Indicador 2. Atender al 100% los nuevos requerimientos en desarrollo de portales Web.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Indicador 1. Red en buen estado ÷ Red en mal estado X 100  
Indicador 2. Número de portales desarrollados ÷ Total de peticiones para desarrollo de nuevos portales X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Indicador 1. Mantener la red activa al 98%.  
Indicador 2. Cumplir al 100% con los requerimientos en desarrollo de nuevos portales.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

Indicador 1 ACTUAL . 95%	AL FINAL DEL AÑO 100%
Indicador 2 ACTUAL . 80%	AL FINAL DEL AÑO 100%

**PROYECTO (INVERSIÓN)**

\$1,129,487.70  
(UN MILLON CIENTO VEINTI NUEVE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE 70/100 M.N.)



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7004-DEPTO. DE COMUNICACIONES Y REDES	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

**49- INFORMATICA PARA LA CIUDADANIA**

**TIPO DE PROYECTO:**

<input checked="" type="checkbox"/> OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
---	--------------------------------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO:**

<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO:**

Mantener disponible la infraestructura de cómputo y de comunicaciones de la red de área metropolitana municipal y de los servicios de internet, sistemas, servicios informáticos, y telefonía del Ayuntamiento de Mazatlán, al menos un 99%, las 24 horas los 365 días del año. Además del desarrollo, actualización y mantenimiento de portales web.

**AMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO:**

<b>ESTATAL</b>	<b>REGIONAL</b>	<b>MUNICIPAL</b>
		X

**RESULTADOS A LOGRAR:**

Mantener en un 98% la disponibilidad de la red de área metropolitana, comunicaciones y servicios de internet del Ayuntamiento.

**UNIDAD DE MEDIDA:**

Disponibilidad de la red.

**META:**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL / IND 1	100%	95%	96%	96%	97%	97%	98%	98%	98%	98%	98%	99%	100%
ANUAL / IND 2	100%	80%	80%	80%	85%	90%	90%	95%	95%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCIÓN:**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO:**

Fenómenos meteorológicos que afecten los servidores y equipo activo de comunicaciones. Realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación.

MARIO SANCHEZ FREGOSO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO.  
P-03 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7004-DEPTO. DE COMUNICACIONES Y REDES	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMATICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>
49- INFORMATICA PARA LA CIUDADANIA

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
1	Administración de los servidores y equipos activos de comunicaciones que permitan mantener las comunicaciones de la red de área metropolitana, así como los servicios de Internet, correo electrónico, usuarios de red, telefonía, portales de internet.	01/01/2017	31/12/2017	Artículos de papelería, Consumibles de cómputo, Control Administrativo
2	Asegurar el resguardo de la información en línea y de las correspondientes copias de seguridad, así como de los planes de contingencia para salvaguardar la información del Municipio de Mazatlán.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
3	Responsable del Plan de Mantenimiento y correcto funcionamiento del equipo cómputo, administración de servidores, cableado estructurado, así como telefonía e internet.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
4	Diseño y desarrollo de distintos módulos para satisfacer las necesidades de la ciudadanía al acceder a los distintos portales del gobierno municipal y sus dependencias.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo, Capacitación de ser necesaria
5	Proporcionar el mantenimiento efectivo de los portales del gobierno municipal, así como asegurar la estabilidad y accesibilidad de los mismos a nivel usuario.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo

MARIO SANCHEZ FREGOSO  
JEFE DE DEPARTAMENTO

SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL





**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7001-DEPTO. DE SISTEMAS Y SOPORTE TECNICO	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.I.D.**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

La Dirección de Informática tiene como objetivo coordinar la planeación de los planes de capacitación al personal especializado del área, con el objetivo de brindar seguridad y minimizar riesgos de los servidores, redes, sistemas y bases de datos de primordial importancia para el municipio.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Indicador 1. Atender al 100% los nuevos requerimientos de Sistemas de Información.  
Indicador 2. Atender al 100% las modificaciones ó adiciones requeridas a los Sistemas de Información ya existentes

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Indicador 1.  $(\text{Número de sistemas Implantados}) \div (\text{Total de peticiones para nuevos sistemas}) \times 100$   
Indicador 2.  $(\text{Número de peticiones para modificaciones o adecuaciones resueltas}) \div (\text{Total de peticiones para modificaciones o adecuaciones solicitadas}) \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Indicador 1. Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.  
Indicador 2. Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

Indicador 1. 80%	ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 100% ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 100%
Indicador 2. 80%	

**PROYECTO (INVERSION)**

\$1,536,019.63  
(UN MILLON QUINIENTOS TREINTA Y SEIS MIL DIEZ Y NUEVE PESOS 63/100 M.N.)



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7001-DEPTO. DE SISTEMAS Y SOPORTE TÉCNICO	<b>RECURSOS FISCALES:</b>	
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>	
<b>FUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO:</b>	
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>	
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS:</b>	

**NOMBRE DEL PROYECTO**

113- SISTEMAS Y SOPORTE

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/> OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
---	--------------------------------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

El Departamento de Sistemas es el responsable de la elaboración y mantenimiento de los sistemas de información que operan en plataforma web y bajo ambiente Windows en las dependencias municipales del Ayuntamiento de Mazatlán, interpretando las necesidades de los usuarios y confeccionando las soluciones pertinentes, además de supervisar el desarrollo de software y asegurando la documentación técnica y manuales de cada sistema.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

- Indicador 1. Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.
- Indicador 2. Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

**UNIDAD DE MEDIDA**

- Indicador 1. Nuevos sistemas solicitados.
- Indicador 2. Modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes solicitadas.

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL / IND 1	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%	100%	100%	100%
ANUAL / IND 2	100%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	100%	100%	100%	100%

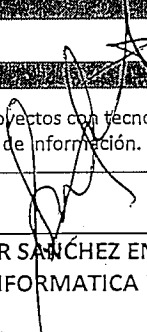
**PERIODO DE EJECUCIÓN**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cambio de prioridades en proyectos, urgencia para la creación de nuevos proyectos, realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación, poca disponibilidad para la adquisición de nuevas tecnologías de información.

  
**RODRIGO DANIEL LIZARRAGA OSUNA**  
JEFE DE DEPARTAMENTO

  
**SALVADOR SÁNCHEZ ENCISO**  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL



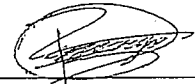
GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

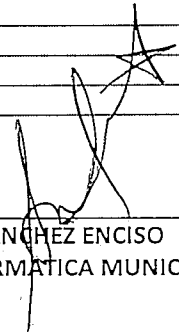
ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
 P-03 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

NOMBRE DEL PROYECTO  
 113- SISTEMAS Y SOPORTE

SEQUE- N- CIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
1	Desarrollo y mantenimiento de sistemas en ambiente cliente servidor en ambiente de red local, ambiente web y dispositivos móviles.	01/01/2017	31/12/2017	Tecnología de información para la implementación de software.
2	Mantener informado oportunamente al director de informática las gestiones realizadas en el área, así como los avances de cada uno de los sistemas en desarrollo y la situación con respecto a las tareas encomendadas.	01/01/2017	31/12/2017	Infraestructura de comunicaciones y equipo de cómputo actualizado para el desarrollo de software.
3	Definir e implementar estrategias de seguridad de codificación en el desarrollo de sistemas en ambiente web y ambiente local.	01/01/2017	31/12/2017	Disponibilidad de las áreas solicitantes de sistemas y/o adecuaciones en el análisis de sistemas.
4	Atención y soporte técnico a usuarios de los sistemas del Municipio.	01/01/2017	31/12/2017	Artículos de papelería consumibles de cómputo
5	Seguimiento y administración de información geográfica y su implementación en los sistemas existentes que así lo requieran.	01/01/2017	31/12/2017	Capacitación técnica en el uso de nuevas tecnologías de información.
6	Fomentar en los integrantes del departamento el estudio de nuevas tecnologías de información y su posible aplicación en el ayuntamiento.	01/01/2017	31/12/2017	
7	Definir estándares de programación entre los integrantes del departamento.	01/01/2017	31/12/2017	
8	Definir estándares de documentación de sistemas.	01/01/2017	31/12/2017	

  
 RODRIGO DANIEL LIZARRAGA OSUNA  
 JEFE DE DEPARTAMENTO

  
 SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
 DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>	RECURSOS FISCALES
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7002-DEPTO. DE PROCESO DE DATOS	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>	INNOVACION TECNOLOGICA
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
<b>FUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
<b>SUBFUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		
<b>EJE ESTRATEGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		

**OBJETIVO ESTRATEGICO DEL PMAD**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

Diseñar, desarrollar e implantar sistemas de información en ambiente main-frame de acuerdo a los requerimientos de los usuarios y en apego a la normatividad vigente (Armonización Contable), proporcionando además el soporte, mantenimiento y realizando las adecuaciones y/o adiciones que sean requeridas.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Indicador 1. Atender al 100% los nuevos requerimientos de Sistemas de Información.  
Indicador 2. Atender al 100% las modificaciones ó adiciones requeridas a los Sistemas de Información ya existentes.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

Indicador 1.  $(\text{Número de sistemas implantados}) \div (\text{Total de peticiones para nuevos sistemas}) \times 100$   
Indicador 2.  $(\text{Número de modificaciones o adecuaciones resueltas}) \div (\text{Total de peticiones para modificaciones o adecuaciones solicitadas}) \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Indicador 1. Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.  
Indicador 2. Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

**SITUACION DEL INDICADOR**

Indicador 1. 30%  
Indicador 2. 30%

ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 100%  
ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 100%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$815,501.55  
(OCHO CIENTOS QUINCE MIL QUINIENTOS UN PESOS 55/100 M.N.)



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMATICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7002-DEPTO. DE PROCESO DE DATOS	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMATICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3 DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

114- PROCESO DE DATOS

**TIPO DE PROYECTO:**

<input checked="" type="checkbox"/> OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
---	--------------------------------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCIÓN DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

El Departamento de Proceso de Datos es el responsable de la elaboración y mantenimiento de los sistemas de información que operan en plataforma IBM (Iseries) en las dependencias municipales del Ayuntamiento de Mazatlán, interpretando las necesidades de los usuarios y confeccionando las soluciones pertinentes, además de supervisar el desarrollo de software y asegurando la documentación técnica y manuales de cada sistema.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

<b>ESTATAL</b>	<b>REGIONAL</b>	<b>MUNICIPAL</b>
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

- Indicador 1. Cumplir al 100% con los requerimientos de nuevos sistemas viables.
- Indicador 2. Cumplir al 100% con las modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes.

**UNIDAD DE MEDIDA**

- Indicador 1. Nuevos sistemas solicitados.
- Indicador 2. Modificaciones o adiciones de los sistemas ya existentes solicitadas.

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL / IND 1	100%	30%	30%	30%	30%	60%	60%	80%	80%	90%	90%	100%	100%
ANUAL / IND 2	100%	30%	30%	30%	30%	60%	60%	80%	80%	90%	90%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCIÓN**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cambio de prioridades en proyectos, urgencia para la creación de nuevos proyectos, realización de proyectos con tecnología aún no dominada, nuevos requerimientos de capacitación, poca disponibilidad para la adquisición de nuevas tecnologías de información.

**CLAUDIA AGUILAR LEY**  
JEFE DE DEPARTAMENTO

**SALVADOR SANCHEZ ENCISO**  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
 P-03 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7002-DEPTO. DE PROCESO DE DATOS		RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE DEL PROYECTO	
114- PROCESO DE DATOS	

SECUE N-CIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	Desarrollo y mantenimiento de sistemas en ambiente main-frame.	01/01/2017	31/12/2017	Tecnología de información para la implementación de software.
2	Mantener informado oportunamente al director de informática las gestiones realizadas en el área, así como los avances de cada uno de los sistemas en desarrollo y la situación con respecto a las tareas encomendadas.	01/01/2017	31/12/2017	Infraestructura de comunicaciones y equipo de cómputo actualizado para el desarrollo de software.
3	Definir e implementar estrategias de seguridad de codificación en el desarrollo de sistemas en ambiente main-frame.	01/01/2017	31/12/2017	Disponibilidad de las áreas solicitantes de sistemas y/o adecuaciones en el análisis de sistemas.
4	Atención y soporte técnico a usuarios de los sistemas del Municipio.	01/01/2017	31/12/2017	Artículos de papelería consumibles de cómputo
5	Fomentar en los integrantes del departamento el estudio de nuevas tecnologías de información y su posible aplicación en el ayuntamiento.	01/01/2017	31/12/2017	Capacitación técnica en el uso de nuevas tecnologías de información.
6	Definir estándares de programación entre los integrantes del departamento.	01/01/2017	31/12/2017	
7	Definir estándares de documentación de sistemas.	01/01/2017	31/12/2017	

*[Signature]*  
 CLAUDIA AGUILAR LEY  
 JEFE DE DEPARTAMENTO

*[Signature]*  
 SALVADOR SANCHEZ ENCISO  
 DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7003-DEPTO. DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLOGICO
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3 DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.</b>
Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso optimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia
<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA</b>
Incrementar la capacidad de desarrollo y operación de los sistemas que permitan un mejor aprovechamiento de las tecnologías de información.
<b>INDICADOR(ES) DE IMPACTO</b>
Eficiencia en reparación en taller interno del departamento de implantación y soporte técnico y así evitar el envío a talleres externos.
<b>DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR</b>
Numero de reparaciones de hardware realizadas satisfactoriamente ÷ Total de reparaciones de hardware requeridos X 100
<b>ALCANCE DEL INDICADOR</b>
Reducción del gasto del servicio de reparaciones externas del taller en base a una eficiencia y Equipamiento del taller del departamento de implantación y soporte.
<b>SITUACIÓN DEL INDICADOR</b>
Estado Actual 90% <span style="float: right;">ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 98%</span>
<b>PROYECTO (INVERSIÓN)</b>
\$898,536.27 (OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL QUINIENTOS TREINTA Y SEIS PESOS 27/100 M.N.)



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7003-DEPTO. DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE DEL PROYECTO

115- IMPLANTACION Y SOPORTE

TIPO DE PROYECTO

<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO
-------------------------------------	-----------	--------------------------	-------------

NATURALEZA DEL PROYECTO

<input type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO

Aumentar la capacidad y grado de adiestramiento en el taller del departamento de implantación y soporte técnico, que permita una mayor eficiencia en la reparación de hardware, que produzca una disminución en el gasto de servicios de reparaciones en talleres externos.

AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

RESULTADOS A LOGRAR

Eficiencia del 98% en reparaciones de hardware.

UNIDAD DE MEDIDA

Grado de Eficiencia en reparación de Hardware.

META

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	98%	98%	98%	98%

PERIODO DE EJECUCION

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

RIESGO DEL PROYECTO

Ninguno, ya contamos con la infraestructura necesaria.

VICTOR MANUEL CHONG VELARDE  
JEFE DE DEPARTAMENTO

SALVADOR SÁNCHEZ ENCISO  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL





**MAZATLÁN**  
2014-2016 CONSTRUYENDO FUTURO

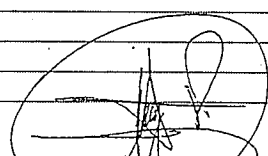
**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN**  
**SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION**  
**PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

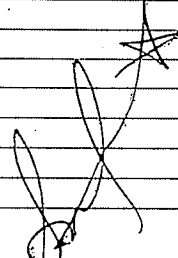
**ACTIVIDADES DEL PROYECTO**  
**P-03 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7003-DEPTO. DE IMPLANTACION Y SOPORTE TECNICO	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3:8:2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCIÓN:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**  
**115- IMPLANTACION Y SOPORTE**

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	Instalación, administración y operación de sistemas operativos (Windows 98, XP, Vista, Seven,8).	01/01/2017	31/12/2017	Autocad 2044 al 2010, office 2003, 2007, 2010, Windows XP, Vista, Seven (32 o 64 bits), corel X3, X4, photoshop C2, opus, ilustrador, dreamweaver, flash, visual basic.
2	Instalación, administración y operación de software base.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
3	Instalación, administración y operación de Hardware y Software de Red.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
4	Instalación de Hardware (Discos Duros, Tarjeta Madre, Procesadores, Memorias, Fuentes de poder, etc.)	01/01/2017	31/12/2017	Discos duros, tarjeta madre, memorias DDR, DDR2, DDR3, procesadores Amd, Intel, fuentes de poder, teclado, mouse, monitores Lcd 17, 18 y 19, impresoras Matriz de Punto, Laserjet, cable Ide, Sata, estopa, aceite 3en 1, doble UD40, windex, aspiradora, brocha, herramientas de trabajo, borradores, tornillos.
5	Asesoría telefónica para resolver problemas sencillos que no necesiten de una visita a las dependencias (Externas e Internas)	01/01/2017	31/12/2017	Capacitación técnica en el uso de nuevas tecnologías de Información.
6	Asesoría en uso de servicios Intra e Internet.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
7	Administrar los servicios de asesorías y soporte técnico para asegurar la operación y uso adecuado de los equipos y paquetes de cómputo.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
8	Asesoría en la compra e instalación de equipos de cómputo.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo

  
**VICTOR MANUEL CHONG VELARDE**  
JEFE DE DEPARTAMENTO

  
**SALVADOR SANCHEZ ENCISO**  
DIRECTOR DE INFORMÁTICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

<b>DEPENDENCIA:</b>	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	<b>CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:</b>
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	1-7005-INFORMATICA DSPM	RECURSOS FISCALES
<b>PROGRAMA DE GOBIERNO:</b>	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	<b>CLASIFICADOR FUNCIONAL:</b>
<b>FUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.8.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
<b>SUBFUNCION:</b>	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	<b>CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:</b>
<b>EJE ESTRATÉGICO:</b>	3 - DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL PMID**

Contempla el ejercicio de la responsabilidad de gobernar con eficiencia para dar los mejores servicios a la sociedad, haciendo uso óptimo de los recursos y generando la información oportuna y con transparencia

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

Incrementar la capacidad de desarrollo y operación de los sistemas que permitan un mejor aprovechamiento de las tecnologías de información.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

Mantener disponible la red de cómputo y de comunicaciones del edificio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, así como los sistemas y servicios informáticos que en ella operan en por lo menos el 99% del tiempo, las 24 horas los 365 días del año.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR**

Alta disponibilidad en el servicio de comunicación de red / Disponibilidad en el servicio de comunicación de red X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Mantener la red activa al 99%.

**SITUACIÓN DEL INDICADOR**

Estado Actual 94%

ALCANCE AL TÉRMINO DEL AÑO: 99%

**PROYECTO (INVERSIÓN)**

\$407,625.90  
(CUATROCIENTOS SIETE MIL SEISCIENTOS VEINTICINCO PESOS 90/100 M.N.)



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCION DE INFORMATICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7005-INFORMATICA DSPM	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMATICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	3.3.2. DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCION:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL	PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

116- INFORMATICA SEGURIDAD PUBLICA

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/>	ESTRATÉGICO
-------------------------------------	-----------	--------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

Mantener disponible la infraestructura de cómputo y de comunicaciones al menos un 99%, las 24 horas los 365 días del año en el edificio de la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**RESULTADOS A LOGRAR**

Alta disponibilidad en el servicio de comunicación de red y aplicaciones informáticas.

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	99%	94%	94%	95%	95%	96%	96%	97%	97%	98%	98%	99%	99%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Fenómenos meteorológicos que afecten el suministro de energía para los servidores y equipo activo de comunicaciones.

ERASMO CERVANTES OLIVAS  
JEFE INFORMATICA DSPM

SALVADOR SÁNCHEZ ENCISO  
DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2017**

DEPENDENCIA:	1-7000-DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	
UNIDAD RESPONSABLE:	1-7005-INFORMÁTICA DSPM		RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	19-DESARROLLO INFORMÁTICO	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	
FUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL		3:8:2-DESARROLLO TECNOLÓGICO
SUBFUNCIÓN:	09-DESARROLLO INSTITUCIONAL	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	
EJE ESTRATÉGICO:	3-DESARROLLO INSTITUCIONAL		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**  
**116- INFORMATICA SEGURIDAD PUBLICA**

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	Administrar la red de voz y datos del edificio de la Secretaría de Seguridad Pública y Transito Municipal.	01/01/2017	31/12/2017	ARTICULOS DE PAPELERIA, CONSUMIBLES DE COMPUTO, CONTROL ADMINISTRATIVO
2	Atención y Soporte Técnico a usuarios	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
3	Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
4	Asegurar el resguardo de la información en línea y de las correspondientes copias de seguridad, así como de los planes de contingencia para salvaguardar la información de la Secretaría de Seguridad Publica.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
5	Monitorear y efectuar los ajustes pertinentes a los diferentes sistemas operativos y evaluar su eficiencia operativa.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
6	Instalación y mantenimiento de redes de cableado estructurado.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
7	Supervisar permanentemente todos los trabajos realizados por el área, tomando conocimiento de las dificultades que se presentan y llevar a cabo las medidas de corrección pertinente en cada caso.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo
8	Desarrollo e implementación de sistemas informáticos.	01/01/2017	31/12/2017	Control Administrativo

**ERASMO CERVANTES OLIVAS**  
**JEFE INFORMATICA DSPM**

**SALVADOR SANCHEZ ENCISO**  
**DIRECTOR DE INFORMATICA MUNICIPAL**