



2014 - 2016

GOBIERNO MUNICIPAL DE MAZATLÁN

Tesorería Municipal

CONTROL PRESUPUESTAL

# PROGRAMA 12:

# PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN



# TESORERÍA MUNICIPAL



## GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN, SINALOA SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTACION IDENTIFICACION DEL PROGRAMA

### PROGRAMA

NUMERO	NOMBRE	IMPORTE
12	PROMOCION DE LA PARTICIPACION	33,970,466.73

### PROYECTOS

NUMERO	NOMBRE	IMPORTE
5	APOYOS PRESIDENCIA	10,488,000.00
32	GESTION Y APOYO CIUDADANO	9,435,237.15
33	OBRA SOCIAL RURAL	4,513,481.39
65	TRANSFERENCIA JUVENTUD.	5,850,000.00
109	OTROS APOYOS ZONA RURAL	520,000.00
110	OTROS APOYOS ZONA URBANA	520,000.00
145	DE CERCA AL CIUDADANO	1,836,254.26
210	PROGRAMA DISELO A TU ALCALDE	807,493.93

### INDICADORES

NOMBRE	FORMULA
5 LOGRAR MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD QUE MENOS TIENE	NO. DE APOYOS ENTREGADOS / TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS X 100
32 IMPARTIR CURSOS Y TALLERES QUE REDUZCAN O CANALICEN POSITIVAMENTE CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL SITUACIONAL	NO. DE TALLERES, CURSOS / TOTAL Y TALLERES POR 100



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN, SINALOA  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTACION  
IDENTIFICACION DEL PROGRAMA

1. ATENDER Y APOYAR A LOS HABITANTES DE LA ZONA RURAL, ASÍ COMO DAR RESPUESTAS FAVORABLES EN CUANTO A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS Y REDUCIR LAS CARENCIAS Y NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN.

PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS X 100  
PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS

1- LLEGAR A 1000 BECARIOS DE NIVEL SECUNDARIA, PREPARATORIA Y UNIVERSIDAD. 2-LLEGAR A LA MAYOR CANTIDAD DE JOVENES A TRAVES DE GESTIONES EN BENEFICIO DE LA JUVENTUD MAZATLECA.

1- JOVENES CON NECESIDAD DE UNA BECA/ JOVENES BENEFICIARIOS X 100  
2- JOVENES BENEFICIADOS/ TOTAL DE JOVENES EN EL MUNICIPIO X 100.

1. ATENDER Y APOYAR A LOS HABITANTES DE LA ZONA RURAL, ASÍ COMO DAR RESPUESTAS FAVORABLES EN CUANTO A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS Y REDUCIR LAS CARENCIAS Y NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN.

PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS X 100  
PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS

LA SOCIEDAD MAS VULNERABLE

No. DE APOYOS ENTREGADOS / No. DE APOYOS SOLICITADOS



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN, SINALOA  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTACION  
IDENTIFICACION DEL PROGRAMA

45

1.- EFICIENCIA Y CRITERIO PARA EL REGISTRO, CANALIZACION Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES, SOLICITUDES, PROBLEMAS, IDEAS Y SUGERENCIAS, ATRAVEZ DE ATENCION PERSONALIZADA, LINEA TEL 072, PROGRAMA DISELO A TU ALCALDE Y REDES SOCIALES, LOGRANDO CONSOLIDAR UNA RELACION DE GOBIERNO CERCA DEL CIUDADANO  
2.- PROGRAMA DISELO A TU ALCALDE GOBIERNO (ALCALDE Y FUNCIONARIOS) ACUDEN A COLONIAS DE ESCASOS RECURSOS, MARGINADAS O POBLACIONES PARA DETECTAR NECESIDADES O PROBLEMAS Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA

1.- NUMERO DE BOLETAS ATENDIDAS / TOTAL DE BOLETAS RECIBIDAS X 100  
2.- NUMERO DE ATENCIONES SOLUCIONADAS FAVORABLEMENTE/NUMERO DE ATENCIONES SOLUCIONADAS NO FAVORABLEMENTE X 100

1.- EFICIENCIA Y CRITERIO PARA EL REGISTRO, CANALIZACION Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES, SOLICITUDES, PROBLEMAS, IDEAS Y SUGERENCIAS, ATRAVEZ DE ATENCION PERSONALIZADA, LINEA TEL 072, PROGRAMA DISELO A TU ALCALDE Y REDES SOCIALES, LOGRANDO CONSOLIDAR UNA RELACION DE GOBIERNO CERCA DEL CIUDADANO  
2.- PROGRAMA DISELO A TU ALCALDE GOBIERNO (ALCALDE Y FUNCIONARIOS) ACUDEN A COLONIAS DE ESCASOS RECURSOS, MARGINADAS O POBLACIONES PARA DETECTAR NECESIDADES O PROBLEMAS Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA

1.- NUMERO DE BOLETAS ATENDIDAS / TOTAL DE BOLETAS RECIBIDAS X 100  
2.- NUMERO DE ATENCIONES SOLUCIONADAS FAVORABLEMENTE/NUMERO DE ATENCIONES SOLUCIONADAS NO FAVORABLEMENTE X 100



**MAZATLÁN**  
2014-2016 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

DEPENDENCIA:	1-2000- PRESIDENCIA MUNICIPAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	
UNIDAD RESPONSABLE:	1-2000- PRESIDENCIA MUNICIPAL	RECURSOS FISCALES	
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12- PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	
FUNCION:	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2.7.1 OTROS ASUNTOS SOCIALES	
SUBFUNCION:	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:	
EJE ESTRATEGICO:	1- DESARROLLO HUMANO	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	

**OBJETIVO ESTRATEGICO DEL P.M.D.**

1.1 CONSOLIDAR UNA RELACIÓN CERCANA Y ABIERTA ENTRE EL GOBIERNO DEL H. AYUNTAMIENTO Y LA SOCIEDAD, SENTANDO LAS BASES DE UNA COORDINACIÓN CORRESPONSABLE DE ESFUERZOS PARA EL BENEFICIO DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES.

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

CUMPLIR CON LA ENTREGA DE APOYOS SOLICITADOS POR LA CIUDADANIA EN GENERAL, INCREMENTANDO LA CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, EDUCACION, DEL DEPORTE, DE LA CULTURA, DE LA ASISTENCIA SOCIAL, DE LA ATENCION A GRUPOS VULNERABLES.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

LOGRAR MEJORAR LA CALIDAD DE LA VIDA DE LA SOCIEDAD QUE MENOS TIENE

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

$$\frac{\text{No. DE APOYOS ENTREGADOS}}{\text{TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS}} \times 100$$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

MAYOR NUMERO DE BENEFICIARIOS SATISFECHOS

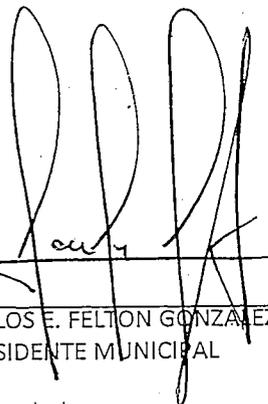
**SITUACION DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO
0%	100%

**PROYECTO (INVERSION)**

**\$10,488,000.00**

(DIEZ MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y OCHO PESOS 00/100 M.N.)



ING. CARLOS E. FELTON GONZALEZ  
PRESIDENTE MUNICIPAL



**MAZATLAN**  
2014 - 2016 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

DEPENDENCIA:	1-2000- PRESIDENCIA MUNICIPAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-2000- PRESIDENCIA MUNICIPAL	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	2.7.1 OTROS ASUNTOS SOCIALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12- PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	08 -FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		
SUBFUNCIÓN:	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		
EJE ESTRATÉGICO:	1- DESARROLLO HUMANO		

**NOMBRE DEL PROYECTO**

**5- APOYOS PRESIDENCIA**

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/> OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
---	--------------------------------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

LOGRAR SASTIFACER LAS NECESIDADES BASICAS DE LA SOCIEDAD

**AMBITO DE APLICACIÓN DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

CUMPLIR CON LAS PETICIONES DE LA CIUDADANIA

**UNIDAD DE MEDIDA**

PORCENTAJE DE APOYOS OTORGADOS

**META**

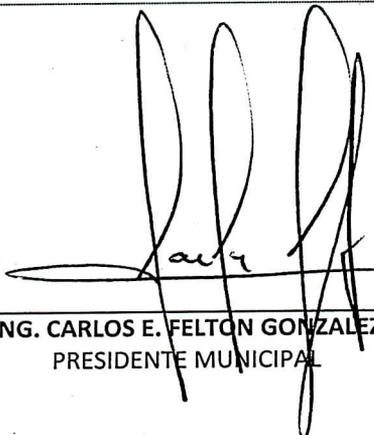
TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCION:**

INICIO: 01/ENERO/2017      TÉRMINO: 31/DICIEMBRE/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

- INSUFICIENCIA DE RECURSOS FINANCIEROS

  
ING. CARLOS E. FELTON GONZALEZ  
PRESIDENTE MUNICIPAL



**MAZATLÁN**  
2014-2016 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2017**

DEPENDENCIA	1-2000-PRESIDENCIA MUNICIPAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO
UNIDAD RESPONSABLE	1-2000-PRESIDENCIA MUNICIPAL	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO	12-PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR FUNCIONAL
FUNCION	08-FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2-7.1 OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCION	08-FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO
EJE ESTRATEGICO	1-DESARROLLO HUMANO	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**  
**5 - APOYOS PRESIDENCIA**

SECUENCIA	DESCRIPCION DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
1	RECIBIR SOLICITUD DE LOS CIUDADANOS	01/01/2017	31/12/2017	GASTOS ADMINISTRATIVOS
2	DAR SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD	01/01/2017	31/12/2017	
3	CANALIZAR A LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE PARA QUE SE OTROGUE EL APOYO	01/01/2017	31/12/2017	
4	VIGILAR QUE SE CUMPLA EN SU TOTALIDAD	01/01/2017	31/12/2017	
5	ENTREGA DEL APOYO SOLICITADO	01/01/2017	31/12/2017	

ING. CARLOS E. FELTON GONZALEZ  
PRESIDENTE MUNICIPAL



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
 P-01 2017

DEPENDENCIA	4-3000 DIRECCION DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO
UNIDAD RESPONSABLE	4-3000 DIRECCION DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO	12 PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR FUNCIONAL
FUNCION	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2.2.6. SERVICIOS COMUNALES
SUBFUNCION	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO
EPI ESTRATEGICO	1 DESARROLLO HUMANO	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**OBJETIVO ESTRATEGICO DEL P.M.D.**

CREAR UN MARCO DE ATENCION DIRECTA Y EFICIENTE A LA POBLACION PARA IMPULSAR LA INCLUSION SOCIAL, ELEVANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION AL ATENDER EL REZAGO SOCIAL, INCREMENTANDO LA CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, DE EDUCACION, DEL DEPORTE, DE LA CULTURA, DE LA ASISTENCIA SOCIAL, DE LA ATENCION A GRUPOS VULNERABLES; A TRAVES DE LA OBRA PUBLICA SOCIAL Y PROGRAMAS DE ATENCION ESPECIFICOS QUE LOGREN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD QUE MENOS TIENE.

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

PROMOVER Y CONSOLIDAR ANTE LAS DIFERENTES SECRETARIAS DEL GOBIERNO FEDERAL, LA SOLICITUD DE APOYO DE PROGRAMAS FEDERALES QUE SIGNIFIQUEN LA ATENCION OPORTUNA DE LAS NECESIDADES EN MATERIA DE VIVIENDA, EDUCACION, CONFLICTOS SOCIALES Y MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA QUE BENEFICIE LA CONECTIVIDAD EN LAS ZONAS QUE PRESENTEN VULNERABILIDAD SOCIAL.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

SOCIEDAD EN GENERAL

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

NO. DE CIUDADANOS ATENDIDOS / TOTAL DE CIUDADANOS RECIBISO X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

DARLE PRIORIDAD A LAS PERSONAS CON MAS NECESIDAD Y DE MUY BAJOS RECURSOS

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

COLONIAS VISITADAS

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

NO. DE COLONIAS ATENDIDAS/ TOTAL DE COLONIAS REGISTRADAS X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

LLEVAR A CABO Y CUBRIR EL APOYO SOLICITADO A LAS PERSONAS CON MAS NECESIDAD Y CON ALTO GRADO DE POBREZA

**SITUACION DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO
0%	0%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$13,709,680.27

(TRECE MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL SEISCIENTOS OCHENTA PESOS 27/100 M.N.)



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
 P-02 2017

DEPENDENCIA:	4-3000 DIRECCION DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	4-3000 DIRECCION DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12 PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2.2.6 SERVICIOS COMUNALES
SUBFUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:
EJE ESTRATEGICO:	1 DESARROLLO HUMANO	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

32. DIRECCION DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/>	ESTRATEGICO
-------------------------------------	-----------	--------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

BRINDAR ATENCION A LAS NECESIDADES BASICAS DE LA POBLACION EN GENERAL

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

ATENDER TODAS LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN MATERIA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA, INFRAESTRUCTURA BASICA Y ACCIONES SOCIALES (CURSOS Y TALLERES)

**UNIDAD DE MEDIDA**

100%

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

POSIBLE DEMORA DE LA AUTORIZACION PRESUPUESTAL POR PARTE DEL GOBIERNO FEDERAL, QUE RETRASE O IMPIDA EN SU CASO LA EJECUCION DE LOS PROGRAMAS.

ING. HECTOR GABRIEL GARCIA SALAZAR  
 DIRECTOR DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL



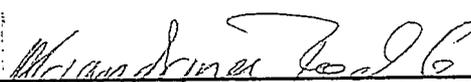


**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

DEPENDENCIA:	1-3100 DIRECCION DE OPERACION EN EL MEDIO RURAL	CLASIFICACION DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1-3100: DIRECCION DE OPERACION EN EL MEDIO RURAL	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12 - PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2.2.2. DESARROLLO COMUNITARIO
SUBFUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:
EJE ESTRATEGICO:	5 DESARROLLO RURAL	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

<b>OBJETIVO ESTRATEGICO DEL PMID</b>				
Fortalecer la Administración Pública Municipal promoviendo la eficiencia y eficacia en sus operaciones.				
<b>OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA</b>				
Fomentar que la ciudadanía coadyuve en el destino, vigilancia, seguimiento y evaluación de las obras y acciones emprendidas por la Administración Municipal.				
<b>INDICADOR(ES) DE IMPACTO</b>				
Atender y apoyar los habitantes de la Zona Rural así como dar respuestas favorables en cuanto a las solicitudes recibidas y reducir las carencias y necesidades de los habitantes de las comunidades del municipio de Mazatlán.				
<b>DESCRIPCION DEL INDICADOR</b>				
<u>Peticiones ciudadanas atendidas</u> x 100 <u>Peticiones ciudadanas recibidas</u>				
<b>ALCANCE DEL INDICADOR</b>				
Atender y solucionar el mayor número de peticiones siempre y cuando sean factibles, con eficiencia y eficacia, apoyando a las poblaciones rurales del Municipio de Mazatlán.				
<b>INDICADOR(ES) DE IMPACTO</b>				
<u>Apoyos Atendidos</u> x 100 <u>Apoyos Solicitados</u>				
<b>ALCANCE DEL INDICADOR</b>				
Se considera atender la mayor cantidad de peticiones de apoyos que solicitan a esta Dirección, los habitantes de las Comunidades Rurales.				
<b>ALCANCE DEL INDICADOR</b>				
<b>SITUACION DEL INDICADOR</b>				
<table border="1"> <tr> <td align="center">ACTUAL</td> <td align="center">AL TERMINO DEL AÑO</td> </tr> <tr> <td align="center">0%</td> <td align="center">100%</td> </tr> </table>	ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO	0%	100%
ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO			
0%	100%			
<b>PROYECTO (INVERSION)</b>				
\$4,513,481.39				
(CUATRO MILLONES QUINIENTOS TRECE MIL CUATROCIENTOS OCHENTA Y UN PESOS 39/100 M.N.)				

  
**ING. ALEJANDRINA ROGRIGUEZ GARCIA**  
**DIRECTORA DE OPERACION EN EL MEDIO RURAL**



**MAZATLÁN**  
2014-2018 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

DEPENDENCIA	1-3100 DIRECCION DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO
UNIDAD RESPONSABLE	1-3100 DIRECCION DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO	12 - PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR FUNCIONAL
FUNCION	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2.2.2. DESARROLLO COMUNITARIO
SUBFUNCION	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO
EJE ESTRATEGICO	5 DESARROLLO RURAL	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

**33. OBRA SOCIAL RURAL**

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/> OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
---	--------------------------------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

ENFOCAR EN LAS NECESIDADES Y PETICIONES DE LOS HABITANTES DE LAS DIFERENTES COMUNIDADES Y APLICAR LOS RECURSOS OBTENIDOS EN LAS LINEAS DE ACCION Y ACTIVIDADES COMUNITARIAS.

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**RESULTADOS A LOGRAR**

ATENDER LAS SOLICITUDES Y PETICIONES DE LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES PARA GESTIONAR LOS APOYOS NECESARIOS.

**UNIDAD DE MEDIDA**

PORCENTAJE

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	10%	15%	30%	40%	50%	60%	70%	75%	80%	90%	95%	100%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

**RIESGO DEL PROYECTO:**

- La falta de aportación de los habitantes de las Comunidades Rurales, ya que la mayoría son trabajos por temporadas y no cuentan con una estabilidad económica firme.
- Que no se cuente con recursos suficientes por parte del Municipio.

**ING. ALEJANDRINA RODRIGUEZ GARCIA**  
DIRECTORA DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL



**MAZATLÁN**  
2014-2018 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2017**

DEPENDENCIA	1-3100 DIRECCION DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL	CLASIFICADOR DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO
UNIDAD RESPONSABLE	1-3100 DIRECCION DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO	12 - PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR FUNCIONAL
FUNCION	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2.2.2. DESARROLLO COMUNITARIO
SUBFUNCION	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO
LINEA ESTRATEGICA	5 DESARROLLO RURAL	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**  
**33. OBRA SOCIAL RURAL**

SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TÉRMINO	REQUERIMIENTOS
1	PROGRAMA DE AMPLIACION DE VIVIENDA Y UNIDAD BASICA DE VIVIENDA, EN CONJUNTO CON GOBIERNO FEDERAL, MUNICIPAL Y BENEFICIARIO	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SI REQUIERE UN PRESUPUESTO ADICIONAL PARA LA APORTACION DEL MUNICIPIO PARA AMPLIACIONES DE VIVIENDAS DE \$ 4,000,000.00 ASI COMO INCLUIRLO EN LAS LINEAS DE ACCION.
2	MANTENIMIENTO DE LOS CAMINOS Y CALLES EN LA ZONA RURAL	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SE REQUIERE UN PRESUPUESTO ADICIONAL YA QUE POR NO CONTAR CON MAQUINARIA Y EQUIPO SUFICIENTE SE RENTA MAQUINARIA POR HORA Y SE TIENE CONTEMPLADO PARA EL 2017 REGENERAR 500 KILOMETROS DE CAMINOS VECINALES \$ 2, 000,000.00 ANTES Y DESPUES DE LA LLUVIAS.
3	REMODELACION DE FLOTA VEHICULAR,	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SE REQUIERE UNA FLOTA DE VEHICULOS YA QUE LOS QUE SE CUENTA NO ESTAN EN CONDICIONES BUENAS POR LO MENOS 2 VEHICULOS \$ 1,000,000.00
4	CARTA DE IDENTIFICACIÓN, ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS DE UNIÓN LIBRE, DEPENDENCIA ECONÓMICA, INSOLVENCIA ECONÓMICA, RESIDENCIA.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	VISITAS A LAS COMUNIDADES PARA REALIZAR ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS.
5	GESTIÓN PARA OBRAS DE SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD DE LA OBRA, VISITA A COMUNIDAD, FORMACIÓN DE COMITÉ, SOLICITAR PRESUPUESTO ANTE LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, ELABORAR EXPEDIENTE, APORTACIÓN CORRESPONDIENTE, SE PROPONE PARA SU APROBACIÓN EN LOS PROGRAMAS CORRESPONDIENTES PARA SU AUTORIZACIÓN.
6	GESTIÓN PARA OBRAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DRENAJE Y AGUA POTABLE.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD DE OBRA, VISITA A COMUNIDAD, FORMACIÓN DE COMITÉ, SOLICITAR PRESUPUESTO ANTE LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, ELABORAR EXPEDIENTE, APORTACIÓN CORRESPONDIENTE, SE PROPONE PARA SU APROBACIÓN EN LOS PROGRAMAS CORRESPONDIENTES PARA SU AUTORIZACIÓN.
7	GESTIÓN PARA OBRAS DE SERVICIOS ALUMBRADO PÚBLICO.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD DE OBRA VISITA A COMUNIDAD, FORMACIÓN DE COMITÉ, SOLICITAR PRESUPUESTO ANTE LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, ELABORAR EXPEDIENTE, APROBACIÓN CORRESPONDIENTE, SE PROPONE PARA SU APROBACIÓN EN LOS PROGRAMAS CORRESPONDIENTES PARA SU AUTORIZACIÓN.
8	GESTIÓN DE PERMISOS EVENTUALES.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD, CARTA DE COMITÉ DE OBRAS, AUTORIZACIÓN AUTORIDAD MUNICIPAL, Y SE GESTIONA ANTE LA INSTANCIA CORRESPONDIENTE.
9	ATENCIÓN DE PROGRAMAS DE ASISTENCIAS SOCIAL.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	VERIFICACIÓN DEL LUGAR Y CUBRIR NECESIDADES.
10	GESTIONAR ANTE GOBIERNO DEL ESTADO, FEDERAL PROGRAMAS PARA CUBRIR NECESIDADES DE LAS DIFERENTES COMUNIDADES RURALES. (EMPLEO TEMPORAL, BORDOS Y ABREVADEROS, BAÑOS ECOLOGICOS, LAMINA DE FIBROCEMENTO)	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUDES DE LOS HABITANTES, LISTA DE REQUISITOS, VERIFICACION, SUPERVISION Y APROBACION.

*Alejandrina Rodríguez García*  
**ING. ALEJANDRINA RODRIGUEZ GARCIA**  
**DIRECTORA DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL**



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

DEPENDENCIA:	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	
UNIDAD RESPONSABLE:	10-1000 SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS	RECURSOS FISCALES	
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12 PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	
FUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	OTROS ASUNTOS SOCIALES	
SUBFUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:	
EJE ESTRATEGICO:	01 DESARROLLO HUMANO	E- PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	

**OBJETIVO ESTRATEGICO DEL P.M.D.**

CREAR UN MARCO DE ATENCION DIRECTA Y EFICIENTE A LA POBLACION PARA IMPULSAR LA INCLUSION SOCIAL, ELEVANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION AL ATENDER EL REZAGO SOCIAL, INCREMENTANDO LA CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, DE EDUCACION, DEL DEPORTE, DE LA CULTURA, DE LA ASISTENCIA SOCIAL, DE LA ATENCION A GRUPOS VULNERABLES; A TRAVES DE LA OBRA PUBLICA SOCIAL Y PROGRAMAS DE ATENCION ESPECIFICOS QUE LOGREN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD QUE MENOS TIENE.

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

IMPLEMENTAR POLITICAS PUBLICAS ENCAMINADAS AL BIENESTAR DE LA JUVENTUD EN EL MUNICIPIO DE MAZATLAN, SINALOA; ASI COMO COADYUVAR CON LA JUVENTUD EN LOS PROBLEMAS QUE AQUEJEN A ESTE SECTOR.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

ESTABLECER UNA AGENDA INTEGRAL DE ACUERDO CON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS A LOS QUE SE ENFRENTA LA JUVENTUD, TALES COMO, LA FALTA DE INFORMACION EN LA SALUD JUVENIL, CULTURA Y ARTE, CAPACITACION PARA EL TRABAJO, EMPREDEDURISMO, ESOACIOS INTEGRALES DE ATENCION A LA JUVENTUD, ETC., QUE NOS PERMITA LLEGAR A LA MAYOR CANTIDAD DE JOVENES DEL MUNICIPIO Y ASI LOGRAR EL DESARROLLO PLENO DE SUS POTENCIALIDADES.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

$$\frac{\text{JOVENES BENEFICIADOS}}{\text{TOTAL DE JOVENES EN EL MUNICIPIO}} \times 100$$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

LLEGAR A LA MAYOR CANTIDAD DE JOVENES A TRAVES DE GESTIONES EN BENEFICIO DE LA JUVENTUD MAZATLECA. ES DE NUESTRO INTERES LLEGAR ALREDEDOR DE 50,000 JOVENES DE TODO EL MUNICIPIO.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

IMPARTIR PLATICAS DE FOMENTO DE VALORES Y TEMAS DE ACTUALIDAD EN ESCUELAS DE LA ZONA URBANA Y RURAL.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

$$\frac{\text{SOLICITUDES DE PLATICAS ENVIADAS}}{\text{SOLICITUDES DE PLATICAS ATENDIDAS}} \times 100$$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

LLEGAR A ATENDER A LA MAYOR CANTIDAD DE JOVENES POSIBLE CON UN ESTIMADO DE 16000 JOVENES

**SITUACION DEL INDICADOR**

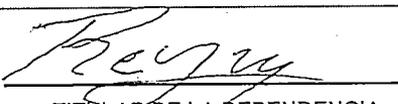
ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO
0%	100%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$ 3'890,000.00

SON: (TRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)

  
LIDER DEL PROYECTO  
L.C.C REYNALDO GONZALEZ MEZA

  
TITULAR DE LA DEPENDENCIA  
L.C.C REYNALDO GONZALEZ MEZA



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

DEPENDENCIA:	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	10-1000 SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12.PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	8.FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCION:	8.FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:
EJE ESTRATEGICO:	01.DESARROLLO HUMANO	E-PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

65-Transferencia Juventud- Subsidios y Transferencias.

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/> OPERATIVO	<input type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
---	--------------------------------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

PROGRAMA OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO, ENCAMINADO A DAR UNA ATENCION INTEGRAL A LA JUVENTUD EN BASE A GESTIONES QUE LES PUEDAN DAR A LOS JOVENES LA CERTEZA DE QUE CUENTAN CON UN ESPACIO QUE LOS ESCUCHA, QUE LOS ATIENDE Y QUE LOS APOYA A RESOLVER LAS DISTINTAS PROBLEMATICAS DE LA JUVENTUD.

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

<input type="checkbox"/> ESTATAL	<input type="checkbox"/> REGIONAL	<input checked="" type="checkbox"/> MUNICIPAL
----------------------------------	-----------------------------------	---

**RESULTADOS A LOGRAR**

LLEGAR A LA MAYOR CANTIDAD DE JOVENES DEL MUNICIPIO Y ASI LOGRAR EL DESARROLLO PLENO DE SUS POTENCIALIDADES.

**UNIDAD DE MEDIDA**

GESTIONES REALIZADAS Y ESTIMADAS A REALIZAR.

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

Cualquier tipo de contingencia con respecto al presupuesto puede hacer que las metas no se concreten en su totalidad.

*Reynaldo González Meza*

LIDER DEL PROYECTO  
L.C.C REYNALDO GONZALEZ MEZA

*Reynaldo González Meza*

TITULAR DE LA DEPENDENCIA  
L.C.C REYNALDO GONZALEZ MEZA





GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
 P-01 2017

DEPENDENCIA:	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	10-1000 SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	OTROS ASUNTOS SOCIALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12 PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO:	E-PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
FUNCIÓN:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		
SUBFUNCIÓN:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		
EJE ESTRATÉGICO:	01 DESARROLLO HUMANO		

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DEL P.M.D.**

CREAR UN MARCO DE ATENCION DIRECTA Y EFICIENTE A LA POBLACION PARA IMPULSAR LA INCLUSION SOCIAL, ELEVANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION AL ATENDER EL REZAGO SOCIAL, INCREMENTANDO LA CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, DE EDUCACION, DEL DEPORTE, DE LA CULTURA, DE LA ASISTENCIA SOCIAL, DE LA ATENCION A GRUPOS VULNERABLES; A TRAVES DE LA OBRA PUBLICA SOCIAL Y PROGRAMAS DE ATENCION ESPECIFICOS QUE LOGREN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD QUE MENOS TIENE.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA**

IMPULSAR EL ESTIMULO A LA EDUCACIÓN, POR MEDIO DE APOYOS ECONÓMICOS QUE PUEDAN SERVIR A LOS ESTUDIANTES A CONTINUAR CON SUS ESTUDIOS.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

SERÁ IMPORTANTE PODER ESTABLECER PARAMETROS QUE NOS PERMITAN MEDIR, SI EL NÚMERO DE BECAS ENTREGADAS SATISFACEN LA NECESIDAD MÍNIMA DE LA SOCIEDAD ESTUDIANTIL.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

$$\frac{\text{JÓVENES CON NECESIDAD DE UNA BECA}}{\text{JÓVENES BENEFICIARIOS}} \times 100$$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

SE PRETENDE PARA ESTE AÑO LLEGAR A 6000 BECARIOS ENTRE LOS DOS NIVELES DE SECUNDARIA Y PREPARATORIA.

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

**ALCANCE DEL INDICADOR**

**SITUACION DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TÉRMINO DEL AÑO
0%	100%

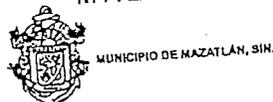
**PROYECTO (INVERSION)**

\$1'960,000.00

SON: (UN MILLON NOVECIENTOS SESENTA MIL PESOS 00/100 M.N.)

*Reynaldo Gonzalez Meza*

LIDER DEL PROYECTO  
 L.C.C REYNALDO GONZALEZ MEZA



*Reynaldo Gonzalez Meza*

TITULAR DE LA DEPENDENCIA  
 L.C.C REYNALDO GONZALEZ MEZA



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017

DEPENDENCIA:	INSTITUTO MUNICIPAL DE LA JUVENTUD	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	10-1000 SUBSIDIOS Y TRANSFERENCIAS	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12 PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:
EJE ESTRATEGICO:	01 DESARROLLO HUMANO	E- PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

BECAS PROBERE (PROGRAMA DE BECAS RESPONSABLE)

**TIPO DE PROYECTO**

OPERATIVO  X ESTRATEGICO

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

APROVECHA UNA OPORTUNIDAD  RESUELVE PROBLEMA   
MEJORA PROCESO  ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

ESTE PROGRAMA TIENE COMO NATURALEZA EL APOYAR A LA JUVENTUD CON EDAD PARA ESTUDIAR, CON ESTIMULOS ECONOMICOS QUE LES SATISFAGAN LAS NECESIDADES MINIMAS PARA PODER ASISTIR A CLASES.

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**RESULTADOS A LOGRAR**

BENEFICIAR A 700 JOVENES.

**UNIDAD DE MEDIDA**

GESTIONES REALIZADAS Y ESTIMADAS A REALIZAR.

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL 700 BECAS MENSUALES	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		0	700	700	700	700	700	0	0	700	700	700	0

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2017 TERMINO: 31/DIC/2017

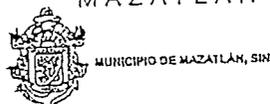
**RIESGO DEL PROYECTO**

Cualquier tipo de contingencia con respecto al presupuesto puede hacer que las metas no se concreten en su totalidad.

*Reynaldo*

LIDER DEL PROYECTO  
L.C.C REYNALDO GONZALEZ MEZA

Instituto Municipal de la  
Juventud  
MAZATLAN



*Reynaldo*

TITULAR DE LA DEPENDENCIA  
L.C.C REYNALDO GONZALEZ MEZA





**MAZATLÁN**  
2014-2018 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

DEPENDENCIA	1-3100 DIRECCION DE OPERACION EN EL MEDIO RURAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO
UNIDAD RESPONSABLE	1-3100 DIRECCION DE OPERACION EN EL MEDIO RURAL	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO	12- PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR FUNCIONAL
FUNCION	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2.2.2. DESARROLLO COMUNITARIO
SUBFUNCION	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO
EJE ESTRATEGICO	1 DESARROLLO HUMANO	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**OBJETIVO ESTRATEGICO DEL RIVAD**

Impulsar programas de atención a la población de la zona rural con el propósito de focalizar acciones que generen credibilidad y confianza en el que hacer gubernamental municipal

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

Propiciar y fortalecer las condiciones que permitan reducir la brecha de la desigualdad y de la inequidad social, generando oportunidades reales de progreso en la población de la zona rural.

**INDICADORES DE IMPACTO**

Atender y apoyar los habitantes de la Zona Rural así como dar respuestas favorables en cuanto a las solicitudes recibidas y reducir las carencias y necesidades de los habitantes de las comunidades del municipio de Mazatlán.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

Descripción del indicador: Peticiones ciudadanas atendidas x 100  
Peticiones ciudadanas recibidas

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Atender y solucionar el mayor número de peticiones siempre y cuando sean factibles, con eficiencia y eficacia, apoyando a las poblaciones rurales del Municipio de Mazatlán.

**INDICADORES DE IMPACTO**

Peticiones de los comisarios Municipales en sus comunidades para contar con espacios públicos dignos en aquellas comisarias que no cuentan con ningún tipo de infraestructura social.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

Descripción del indicador: Espacios Públicos Regenerados x 100  
Propuesta de Regeneración Espacios públicos

**ALCANCE DEL INDICADOR**

Se considera cumplir con las peticiones de los comisarios referentes a proyectos estratégicos que tengan que ver con la mejora en sus comunidades.

**SITUACION DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO
0%	100%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$520,000.00  
(QUINIENTOS VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.)

*Alejandrina Rodríguez García*  
ING. ALEJANDRINA RODRIGUEZ GARCIA  
DIRECTORA DE OPERACION EN EL MEDIO RURAL



**MAZATLÁN**  
2014-2018 CONSTRUYENDO FUTURO

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017

DEPENDENCIA:	1-3100 DIRECCION DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-3100 DIRECCION DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	2.2.2. DESARROLLO COMUNITARIO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12 - PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR PROCESAL:	1.1.1. FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO
FUNCIÓN:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		
SUBFUNCIÓN:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		
EJE ESTRATEGICO:	1 DESARROLLO HUMANO		

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

109. OTROS APOYOS ZONA RURAL

**TIPO DE PROYECTO:**

<input type="checkbox"/> OPERATIVO	<input checked="" type="checkbox"/> ESTRATÉGICO
------------------------------------	---

**NATURALEZA DEL PROYECTO:**

<input type="checkbox"/> APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input checked="" type="checkbox"/> RESUELVE PROBLEMA
<input type="checkbox"/> MEJORA PROCESO	<input type="checkbox"/> ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO:**

RESOLVER NECESIDADES ESTRATEGICAS DE LAS COMISARIAS EN LA ZONA RURAL DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN.

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO:**

<input type="checkbox"/> ESTATAL	<input type="checkbox"/> REGIONAL	<input checked="" type="checkbox"/> MUNICIPAL
----------------------------------	-----------------------------------	---

**RESULTADOS A LOGRAR:**

SATISFACER Y CREAR MEJORES CONDICIONES DE VIDA EN LAS COMISARIAS DE MAZATLAN.

**UNIDAD DE MEDIDA:**

PORCENTAJE

**META:**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	5%	10%	20%	30%	40%	50%	55%	60%	70%	80%	90%	100%

**PERIODO DE EJECUCION:**

INICIO: 01/ENE/2017      TÉRMINO: 31/DIC/2017

**RIESGO DEL PROYECTO:**

- RIESGO DEL PROYECTO:
- QUE LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES NO CUENTEN CON RECURSOS NECESARIOS PARA LA REALIZACIÓN DE OBRAS SOCIALES.
  - NO LLEVAR UNA BUENA COORDINACION CON LAS DIFERENTES ÁREAS.

ING. ALEJANDRINA RODRIGUEZ GARCIA  
DIRECTORA DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL



**MAZATLAN**  
2014-2016 CONSTRUYENDO FUTURO

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION

ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2017

DEPENDENCIA:	1-3100 DIRECCION DE OPERACION EN EL MEDIO RURAL	CLASIFICADOR DE FUENTES DE FINANCIAMIENTO:	RECURSOS FISCALES
UNIDAD RESPONSABLE:	1-3100 DIRECCION DE OPERACION EN EL MEDIO RURAL	CLASIFICADOR DE PROYECTOS:	2.2.2. DESARROLLO COMUNITARIO
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12- PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
FUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		
SUBFUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		
EJE ESTRATEGICO:	1. DESARROLLO HUMANO		

**NOMBRE DEL PROYECTO**  
109- OTROS APOYOS ZONA RURAL

SECUENCIA	DESCRIPCION DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
1	APOYAR A LOS HABITANTES DE LAS COMUNIDADES RURALES CON APOYOS CON, ATADOS DE LÁMINA, PINTURA Y GESTORIAS CONSTANTES ANTE LAS INSTANCIAS CORRESPONDIENTES.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD, CREDENCIAL OFICIAL CON FOTOGRAFÍA, COMPROBANTE DE DOM. CARTA DEL SINDICO O COMISARIO.
2	GESTIÓN DE REGENERACIÓN DE CAMINOS VECINALES Y CALLES DE COMUNIDADES RURALES.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD DE INTERESADO, CAPTURA, VALORACIÓN, GESTIÓN ANTE LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, VERIFICACION, PROGRAMACION, SUPERVISIÓN DE TRABAJOS EN COORDINACIÓN CON LOS SÍNDICOS Y COMISARIOS, INFORME DE AVANCE.
3	GESTIONAR PARA OBRAS DE SERVICIOS PÚBLICOS E INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD DE OBRA, VISITA A COMUNIDAD, FORMACIÓN DE COMITÉ, SOLICITAR PRESUPUESTO ANTE LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, ELABORAR EXPEDIENTE, APORTACIÓN CORRESPONDIENTE, SE PROPONE PARA SU APROBACIÓN EN LOS PROGRAMAS CORRESPONDIENTES PARA SU AUTORIZACIÓN.
4	GESTIÓN PARA OBRAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE DRENAJE Y AGUA POTABLE.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD DE OBRA, VISITA A COMUNIDAD, FORMACIÓN DE COMITÉ, SOLICITAR PRESUPUESTO ANTE LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, ELABORAR EXPEDIENTE, APORTACIÓN CORRESPONDIENTE, SE PROPONE PARA SU APROBACIÓN EN LOS PROGRAMAS CORRESPONDIENTES PARA SU AUTORIZACIÓN.
5	GESTIÓN PARA OBRAS DE SERVICIOS ALUMBRADO PÚBLICO.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD DE OBRA A COMUNIDAD, FORMACIÓN DE COMITÉ, SOLICITAR PRESUPUESTO ANTE LA DEPENDENCIA CORRESPONDIENTE, ELABORAR EXPEDIENTE, APORTACIÓN CORRESPONDIENTE, SE PROPONE PARA SU APROBACIÓN EN LOS PROGRAMAS CORRESPONDIENTES PARA SU AUTORIZACIÓN.
6	GESTIÓN PARA EL PROGRAMA LIMPIEZA DE CAMINOS VECINALES (SCT) EMPLEO TEMPORAL.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	SOLICITUD ANTE LA SCT PROPONIENDO A LA COMUNIDAD, FORMACIÓN DE COMITÉ, APROBACIÓN Y PAGO POR PARTE SCT.
7	GESTIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA DIGNA.	01/01/2017	DICIEMBRE 2017	CONSTANCIA DE POSESIÓN DE TERRENO, VERIFICACIÓN, REALIZACIÓN DE ESTUDIO SOCIOECONÓMICO, APORTACIÓN, APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN, (PROGRAMA FAIS).

LIC. ALEJANDRINA RODRÍGUEZ GARCIA  
DIRECTORA DE OPERACIÓN EN EL MEDIO RURAL



GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
 SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
 PROGRAMACION PRESUPUESTACION

IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
 P-01 2017

DEPENDENCIA:	4-3000 DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO SOCIAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:	
UNIDAD RESPONSABLE:	4-3000 DIRECCION DE BIENESTAR SOCIAL Y DESARROLLO SOCIAL		RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12 PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR FUNCIONAL:	
FUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO		2.7.1. OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:	
EJE ESTRATEGICO:	1 DESARROLLO HUMANO		PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**OBJETIVO ESTRATEGICO DEL P.M.D.**

CREAR UN MARCO DE ATENCION DIRECTA Y EFICIENTE A LA POBLACION PARA IMPULSAR LA INCLUSION SOCIAL, ELEVANDO LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACION AL ATENDER EL REZAGO SOCIAL, INCREMENTANDO LA CALIDAD Y COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE SALUD, DE EDUCACION, DEL DEPORTE, DE LA CULTURA, DE LA ASISTENCIA SOCIAL, DE LA ATENCION A GRUPOS VULNERABLES; A TRAVES DE LA OBRA PUBLICA SOCIAL Y PROGRAMAS DE ATENCION ESPECIFICOS QUE LOGREN MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LA SOCIEDAD QUE MENOS TIENE.

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

IMPARTIR CURSOS Y TALLERES QUE REDUZCAN O CANALICEN POSITIVAMENTE CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL SITUACIONAL

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

IMPARTIR CURSOS Y TALLERES QUE REDUZCAN O CANALICEN POSITIVAMENTE CONFLICTOS SOCIALES A NIVEL SITUACIONAL

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

NO. DE TALLERES, CURSOS/TOTAL DE CURSOS Y TALLERES X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

QUE LOS CIUDADANOS QUE TOMEN ESTOS CURSOS Y TALLERES ADQUIERAN HABILIDADES QUE LES PERMITAN AUTOEMPLEARSE, ASI COMO ADQUIRIR CONCIENCIA SOCIAL, QUE DISMINUYA LOS INDICES DE VIOLENCIA SOCIAL EN SU ENTORNO

**INDICADOR(ES) DE IMPACTO**

REALIZAR OBRAS DE INFRAESTRUCTURA BASICA PARA MEJORAR LOS SERVICIOS URBANOS, CONSTRUCCION Y MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EN LA ZONA URBANA

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

NO. DE OBRAS REALIZADAS/TOTAL DE BENEFICIARIOS X 100

**ALCANCE DEL INDICADOR**

MEJORAR LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS BENEFICIARIOS DE LOS PROGRAMAS

**SITUACION DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO
0%	0%

**PROYECTO (INVERSION)**

\$520,000.00

(QUINIENTOS VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.)



**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLAN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

DEPENDENCIA:	4-3000 DIRECCION DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	4-3000 DIRECCION DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12 PROMOCION DE LA PARTICIPACION	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	2.7.1. OTROS ASUNTOS SOCIALES
SUBFUNCION:	8 FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:
EJE ESTRATEGICO:	1 DESARROLLO HUMANO	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

**110. OTROS APOYOS ZONA URBANA**

**TIPO DE PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	OPERATIVO	<input type="checkbox"/>	ESTRATEGICO
-------------------------------------	-----------	--------------------------	-------------

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

<input checked="" type="checkbox"/>	APROVECHA UNA OPORTUNIDAD	<input type="checkbox"/>	RESUELVE PROBLEMA
<input checked="" type="checkbox"/>	MEJORA PROCESO	<input checked="" type="checkbox"/>	ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

GESTIONAR Y APOYAR A LA CIUDADANIA EN GENERAL QUE ACUDE A LA DIRECCION A SOLICITAR DIFERENTES APOYOS SEGUN SUS NECESIDADES

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

DAR RESPUESTA A LA MAYOR CANTIDAD DE PETICIONES DE LOS CIUDADANOS, COMO EL APOYO DE LAMINAS, MATERIAL PARA CONSTRUCCION, DESPENSAS Y COBIJAS.

**UNIDAD DE MEDIDA**

ATENDER AL 100% LAS PETICIONES

**META**

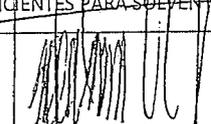
TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	8%	10%	10%

**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENE/2016      TÉRMINO: 31/DIC/2016

**RIESGO DEL PROYECTO**

NO CONTAR CON LOS PROGRAMAS DE APOYO QUE NOS RESPALDEN PARA RESOLVER LAS NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS, ADEMAS QUE LOS RECURSOS ASIGNADOS NO SEAN SUFICIENTES PARA SOLVENTAR EN SUS TOTALIDAD LAS PETICIONES.

  
**ING. HECTOR GABRIEL GARCIA SALAZAR**  
 DIRECTOR DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL





**MAZATLÁN**  
2014-2016 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACIÓN PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-01 2017**

DEPENDENCIA:	1- 2000 PRESIDENCIA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO:
UNIDAD RESPONSABLE:	1- 2200 DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO:	12- PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR FUNCIONAL:
FUNCION:	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	1-3-9 OTROS
SUBFUNCION:	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMATICO:
EJE ESTRATEGICO:	01- DESARROLLO HUMANO	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS

**OBJETIVO ESTRATEGICO DEL P.M.D.**

1.1 CONSOLIDAR UNA RELACIÓN CERCANA Y ABIERTA ENTRE EL GOBIERNO DEL H. AYUNTAMIENTO Y LA SOCIEDAD, SENTANDO LAS BASES DE UNA COORDINACIÓN CORRESPONSABLE DE ESFUERZOS PARA EL BENEFICIO DEL MUNICIPIO Y SUS HABITANTES.

**OBJETIVO ESTRATEGICO DE LA DEPENDENCIA**

SER UN CANAL HUMANO ENTRE EL CIUDADANO Y TODAS LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES, PARAMUNICIPALES E INSTANCIAS NO GUBERNAMENTALES, CON EL OBJETIVO DE RESOLVER PROBLEMÁTICAS Y LOGRAR CALIDAD DE VIDA PARA LA CIUDADANÍA Y QUE MAZATLÁN SEA LA MEJOR CIUDAD PARA LOS HABITANTES.

**INDICADORES DE IMPACTO**

EFICIENCIA Y CRITERIO PARA EL REGISTRO, CANALIZACION Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES, SOLICITUDES, PROBLEMAS, IDEAS Y SUGERENCIAS, A TRAVEZ DE ATENCIÓN PERSONALIZADA, LINEA TEL 072, PROGRAMA DÍSELO A TU ALCALDE Y REDES SOCIALES, LOGRANDO CONSOLIDAR UNA RELACIÓN DE GOBIERNO CERCA DEL CIUDADANO.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

$\frac{\text{No. DE BOLETAS ATENDIDAS}}{\text{TOTAL DE BOLETAS RECIBIDAS}} \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

ATENDER MAYOR NÚMERO DE PETICIONES CIUDADANAS CON EFICIENCIA Y TURNAR DE INMEDIATO

**INDICADORES DE IMPACTO**

PROGRAMA DÍSELO A TU ALCALDE. GOBIERNO (ALCALDE Y FUNCIONARIOS) ACUDEN A COLONIAS DE ESCASOS RECURSOS, MARGINADAS O POBLACIONES PARA DETECTAR NECESIDADES O PROBLEMAS Y MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA.

**DESCRIPCION DEL INDICADOR**

$\frac{\text{No. DE ATENCIONES SOLUCIONADAS FAVORABLEMENTE}}{\text{No. DE ATENCIONES SOLUCIONADAS NO FAVORABLEMENTE}} \times 100$

**ALCANCE DEL INDICADOR**

DISMINUIR LA BRECHA DE DESIGUALDAD E INEQUIDAD SOCIAL

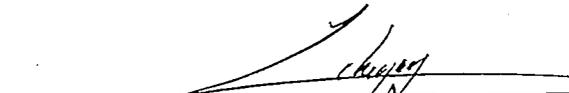
**SITUACION DEL INDICADOR**

ACTUAL	AL TERMINO DEL AÑO
100%	100%

**PROYECTO (INVERSION)**

**\$2,643,748.19**

(DOS MILLONES SEISCIENTOS CUARENTA Y TRES MILLONES SETECIENTOS CUARENTA Y OCHO PESOS 19/100 M.N.)

  
**A.F. ROSA MARIA ECHEAGARAY BLANCARTE**  
DIRECTORA DE ATENCIÓN CIUDADANA



**ATENCIÓN CIUDADANA  
Y GESTORIA  
MAZATLÁN, SINALOA**



**MAZATLÁN**  
2014 - 2016 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACION  
PROGRAMACION PRESUPUESTACION**

**IDENTIFICACION DEL PROYECTO  
P-02 2017**

DEPENDENCIA	1-2000- PRESIDENCIA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO
UNIDAD RESPONSABLE	1-2200- DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO	12- PROMOCIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA	CLASIFICADOR FUNCIONAL
FUNCION	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONÓMICO	1.3.9 OTROS
SUBFUNCION	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONÓMICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO
EJE ESTRATEGICO	1- DESARROLLO HUMANO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

**NOMBRE DEL PROYECTO**

145 - DE CERCA AL CIUDADANO  
210- DISEÑO A TU ALCALDE

**TIPO DE PROYECTO**

OPERATIVO       ESTRATÉGICO

**NATURALEZA DEL PROYECTO**

APROVECHA UNA OPORTUNIDAD       RESUELVE PROBLEMA  
 MEJORA PROCESO       ACTIVIDADES CONTINUAS

**DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DEL PROYECTO**

AYUNTAMIENTO EN COMUNIDADES Y COLONIAS, ATENDER PETICIONES Y NECESIDADES DE LOS HABITANTES DE COLONIAS Y POBLACIONES MARGINADAS O DE ESCASOS RECURSOS.

**AMBITO DE APLICACION DEL PROYECTO**

ESTATAL	REGIONAL	MUNICIPAL
		X

**RESULTADOS A LOGRAR**

COMUNICACIÓN DIRECTA ENTRE GOBIERNO Y CIUDADANIA. EL CIUDADANO SEA ATENDIDO DIRECTAMENTE POR EL ALCALDE, REGIDORES Y FUNCIONARIOS, CREANDO UNA RELACIÓN DE CERCANIA Y CORRESPONSABILIDAD.

**UNIDAD DE MEDIDA**

BOLETAS / ATENCIONES

**META**

TIPO	META	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ANUAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

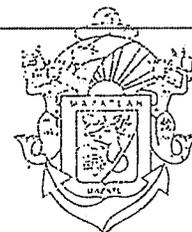
**PERIODO DE EJECUCION**

INICIO: 01/ENERO/2017      TÉRMINO: 31/DICIEMBRE/2017

**RIESGO DEL PROYECTO**

- LA NO ASISTENCIA DEL CIUDADANO, ALCALDE Y FUNCIONARIOS.
- LA FALTA DE ATENCIÓN, ACTITUD DE SERVICIO Y POCA DISPONIBILIDAD DEL FUNCIONARIO Y EMPLEADOS DEL AYUNTAMIENTO.
- NO CONTAR CON LAS INSTALACIONES Y MOBILIARIO PARA LA ADECUADA ATENCIÓN.
- NO SUMINISTRAR AGUA, FRUTA Y ABANICOS PARA CONFORT, SALUD Y TRATO DIGNO.

A.F. ROSA MARIA ECHEAGARAY BLANCARTE  
DIRECTORA DE ATENCION CIUDADANA



ATENCION CIUDADANA  
Y GESTORIA  
MAZATLÁN, SINALOÁ



**MAZATLÁN**  
2014 - 2016 CONSTRUYENDO FUTURO

**GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MAZATLÁN  
SISTEMA INTEGRAL MUNICIPAL DE PLANEACIÓN  
PROGRAMACIÓN PRESUPUESTACIÓN**

**ACTIVIDADES DEL PROYECTO  
P-03 2017**

DEPENDENCIA	1- 2000- PRESIDENCIA	CLASIFICADOR DE FUENTE DE FINANCIAMIENTO
UNIDAD RESPONSABLE	1- 2200- DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	RECURSOS FISCALES
PROGRAMA DE GOBIERNO	12- PROMOCION DE LA PARTICIPACION CIUDADANA	CLASIFICADOR FUNCIONAL
FUNCIÓN	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	1.3.9 OTROS
SUBFUNCIÓN	08- FOMENTO SOCIAL Y ECONOMICO	CLASIFICADOR PROGRAMÁTICO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	01- DESARROLLO HUMANO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>
145 - DE CERCA AL CIUDADANO 210- DISELO A TU ALCALDE

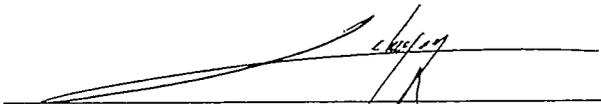
SECUENCIA	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS/ACTIVIDADES	FECHA INICIO	FECHA TERMINO	REQUERIMIENTOS
1	<p>ATENCIÓN CIUDADANA VIA TELEFONICA 072 Y ATENCIÓN PERSONALIZADA EN OFICINA:</p> <p>ES ACCIÓN PRIMORDIAL DE ESTA DIRECCIÓN LA DE REGISTRAR Y BRINDAR ATENCIÓN A TODOS LOS CIUDADANOS QUE LO SOLICITEN, A TRAVÉS DEL NÚMERO TELEFÓNICO 072, CONMUTADOR Y ATENCIÓN PERSONALIZADA.</p> <p>ATENDER NECESIDADES, ESCUCHAR INQUIETUDES E IDENTIFICAR Y BRINDAR SOLUCIÓN A SERVICIOS DEL ORDEN MUNICIPAL, ADEMÁS DE RECIBIR DENUNCIAS ANTE PROBABLES FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL DESEMPEÑO DE FUNCIONARIOS MUNICIPALES, EL GOBIERNO MUNICIPAL DE MAZATLÁN, ABRIÓ LA LÍNEA DE ATENCIÓN CIUDADANA 072, VÍA DEL GOBIERNO MUNICIPAL, PARA RECIBIR REPORTES, QUEJAS Y SUGERENCIAS. CABE SEÑALAR QUE LA LÍNEA DE ATENCIÓN CIUDADANA 072, TRABAJA MEDIANTE SERVICIO TELEFÓNICO MULTILÍNEAS PARA MAYOR CALIDAD DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA.</p> <p>NÚMEROS DIRECTOS DE ATENCIÓN CIUDADANA: 915-50-05, 915-80-21, 915-80-22, 915-80-23, 915-80-24, 915-80-25, 915-80-26 Y 915-80-27</p> <p>CON LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTE PROGRAMA, SE ESTABLECE UN CANAL ADICIONAL DE COMUNICACIÓN ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA COMUNIDAD, DE ESTA MANERA LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL QUE PRESIDE EL ING. CARLOS EDUARDO FÉLTON GONZÁLEZ, DA CUMPLIMIENTO AL PRIMER COMPROMISO ESTABLECIDO CON LA CIUDADANÍA, DE SER UN GOBIERNO HONESTO, TRANSPARENTE, JUSTO Y RESPETUOSO, QUE ATIENDE A LA SOCIEDAD, CON ELLO, SE REFRENDA EL INTERÉS DE ENTABLAR UNA COMUNICACIÓN MÁS ESTRECHA CON LA POBLACIÓN, PARA</p>	01/01/2017	31/12/2017	<p>ROTULACIÓN DE 6 VENTANAS DE OFICINA CON DISTINTIVO DE ATENCIÓN CIUDADANA</p> <p>SISTEMA AUTOMÁTICO DE CONTROL DE TURNOS</p> <p>PAPELERIA, MATERIALES Y EQUIPOS MENORES DE OFICINA</p> <p>CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE CÓMPUTO</p> <p>IMPRESIÓN DE BOLETAS MANUALES PARA REGISTRO DE PETICIONES</p> <p>IMPRESIÓN DE FOLLETOS, CARTELONES CON DISTINTIVO DE ATENCIÓN CIUDADANA</p> <p>FORMATOS DE BOLETAS DE ATENCIÓN CIUDADANA</p> <p>2 EQUIPOS DE CÓMPUTO.</p> <p>1 ARCHIVERO</p> <p>1 TELEVISOR DE PLASMA</p> <p>1 RADIO</p> <p>1 HORNO DE MICROONDAS, SE TRABAJA TURNO MATUTINO, VESPERTINO Y LOS SÁBADOS.</p> <p>CAJA CHICA</p> <p>GASOLINA</p> <p>GARRAFONES CON AGUA 19 LTS</p> <p>VASOS DESECHABLES</p>

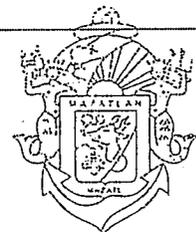
	<p>ATENDER, ESCUCHAR Y DAR SOLUCIÓN A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANÍA, ADEMÁS DEL NÚMERO TELEFÓNICO 072, SE CUENTA CON EL CONMUTADOR DEL AYUNTAMIENTO NUMERO 915-80-00 EXT. 1321, 1322, 1323, 1324, 1325, 1326, 1327, 1330 Y EXT. 1320 DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.</p> <p>PROCESO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO NÚMERO TELEFÓNICO 072 Y CONMUTADOR:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- RECIBIR LA PETICIÓN DEL CIUDADANO VÍA TELEFÓNICA.</li> <li>2.- REGISTRO DE DATOS PERSONALES Y ASUNTO.</li> <li>3.- ANÁLISIS DEL PROBLEMA, TIPO DE URGENCIA.</li> <li>4.- SE IDENTIFICA Y CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE.</li> <li>5.- SE OTORGA FOLIO.</li> <li>6.- CIUDADANO DA CONTINUIDAD PRESENTÁNDOSE O LLAMANDO AL 072 PARA SEGUIMIENTO O SOLUCIÓN DE SU PROBLEMA.</li> </ol> <p>PROCESO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO ATENCIÓN PERSONALIZADA:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.-RECIBIR AL CIUDADANO Y ATENDER EN UN AMBIENTE CONFORTABLE, DIGNO Y ADECUADO A PERSONAS CON ALGUNA INCAPACIDAD FÍSICA Y ADULTOS MAYORES O CON PROBLEMAS DE SALUD, ORIENTANDO CON AMABILIDAD Y EMPATÍA OFRECIENDO CAFÉ O AGUA PARA HACER MÁS AGRADABLE SU ESTANCIA EN LA OFICINA.</li> <li>2.-REGISTRO DE DATOS PERSONALES Y ASUNTO.</li> <li>3.-ANÁLISIS DEL PROBLEMA, TIPO DE URGENCIA.</li> <li>4.-SE IDENTIFICA Y CANALIZA AL ÁREA CORRESPONDIENTE.</li> <li>5.-SE OTORGA FOLIO.</li> <li>6.-CIUDADANO DA CONTINUIDAD PRESENTÁNDOSE O LLAMANDO AL 072 PARA SEGUIMIENTO O SOLUCIÓN DEL PROBLEMA.</li> <li>7.-SE REALIZAN TRÁMITES CON ASESORÍA E IMPRESIÓN DE RECIBOS DE: <ol style="list-style-type: none"> <li>A) INGRESOS (PREDIAL)</li> <li>B) TRÁNSITO (MULTAS)</li> <li>C) SERVICIOS PÚBLICOS (DIVERSOS)</li> </ol> </li> </ol>			GEL DESINFECTANTE
2	<p>MODULO DE ATENCIÓN CIUDADANA:</p> <p>UBICADO EN LA ENTRADA PRINCIPAL DEL PALACIO MUNICIPAL, ES UN MÓDULO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON ATENCIÓN DIRECTA PARA EL CIUDADANO, DONDE SE ENTREGAN FOLLETOS PARA TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS Y</p>	01/01/2017	31/12/2017	<p>MÓDULO DE ATENCIÓN NUEVO:</p> <p>UBICADO EN LA ENTRADA DEL PALACIO MUNICIPAL. EL ACTUAL NO ES FUNCIONAL Y ESTÁ EN MALAS CONDICIONES</p>

	<p>DISFRUTEN LOS DIFERENTES LUGARES DE ESPARCIMIENTO, FESTIVIDADES CULTURALES DE MAZATLÁN Y SE GENERE MAYOR DERRAMA ECONÓMICA, CONTRIBUYENDO A QUE NUESTRO DESTINO INCREMENTE LA AFLUENCIA DE VISITANTES E INFORMACIÓN DIVERSA SOBRE EVENTOS, ANUNCIOS O PROGRAMAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES, EN BENEFICIO A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES O DISCAPACIDAD FÍSICA, DISTRIBUCIÓN DE PERIÓDICO CON OFERTAS DE EMPLEO PARA QUE LA CIUDADANÍA CONOZCA, ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LA LOCALIDAD.</p> <p>PASOS MÓDULO:</p> <p>1.- EL CIUDADANO ACUDE AL MÓDULO DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EXPRESA SU PETICIÓN O PROBLEMA E INFORMACIÓN DE LUGARES TURÍSTICOS (MAPAS) Y ORIENTACIÓN.</p> <p>2.- SE ANALIZA LA SOLICITUD Y SE IDENTIFICA EL PROBLEMA.</p> <p>3.- SE INFORMA AL CIUDADANO, CON TRATO PERSONAL Y AMABLE, LA ORIENTACIÓN DE ACUERDO A PETICIÓN.</p> <p>4.- SI NO COMPETE A LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, SE LE INFORMA EN EL MOMENTO AL CIUDADANO PORQUÉ NO CORRESPONDE AL AYUNTAMIENTO Y SE LE ORIENTA A QUE INSTANCIA U ORGANISMO ACUDIR.</p>			
3	<p>PROGRAMA DE ATENCION CIUDADANA "DÍSELO A TU ALCALDE"</p> <p>EL PROGRAMA DÍSELO A TU ALCALDE, FUNCIONA COMO UN ENLACE ENTRE EL ALCALDE Y LA CIUDADANÍA, DONDE EL GOBIERNO SE ACERCA A COLONIAS DE ESCASOS RECURSOS O MARGINADAS, PARA DETECTAR NECESIDADES Y PODER OTORGAR LOS SERVICIOS O BIENES QUE SE REQUIERAN; SE INVOLUCRAN TODAS LAS DEPENDENCIAS PARA CANALIZACIÓN O SOLUCIÓN DE LAS MISMAS, CUMPLIENDO LA FUNCIÓN DE GOBIERNO CERCA DEL CIUDADANO.</p> <p>PASOS DEL PROGRAMA "DÍSELO A TU ALCALDE":</p> <p>1.- SE DESIGNA COLÓNIA, HORA Y FECHA, HABILITANDO EL LUGAR CON ELEMENTOS Y ESPACIO FUNCIONAL PARA LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA.</p> <p>2.- EL CIUDADANO SE FORMA ORDENADAMENTE Y SE LE ASIGNA NÚMERO DE TURNO.</p> <p>3.- SE ATIENDE AL CIUDADANO, SE REGISTRAN SUS DATOS PERSONALES Y ASUNTO EN EL</p>	01/01/2017	31/12/2017	<p>SUMINISTRO DE AGUA, FRUTA, BALONES, PELOTAS, GALLETAS Y SERVILLETAS PARA ATENCION CIUDADANA</p> <p>PRESUPUESTO: \$807,493.93</p>

	<p>FORMATO DAC (BOLETAS MANUALES Y FOLIADAS DE ATENCIÓN CIUDADANA)</p> <p>4.- ANÁLISIS E IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA Y TIPO DE PETICIÓN PARA CANALIZAR A LA DEPENDENCIA QUE CORRESPONDA.</p> <p>5.- OTORGAR ATENCIÓN ESPECIAL Y PRIORIDAD A PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES, ANCIANOS Y NIÑOS.</p> <p>6.- ASIGNAR LUGAR PARA SER ATENDIDO POR EL ALCALDE O FUNCIONARIOS MUNICIPALES.</p> <p>7.- POR CORTESÍA A LOS CIUDADANOS SE LES PROPORCIONA AGUA, FRUTA Y BALONES PARA LOS NIÑOS, LOGRANDO QUE EL PROGRAMA SE DESARROLLE EN ARMONÍA.</p> <p>8.- LAS PETICIONES SON ATENDIDAS POR EL ALCALDE, Y DE ACUERDO A LA PROBLEMÁTICA, SON CANALIZADAS CON EL DIRECTOR DEL ÁREA CORRESPONDIENTE, QUIENES EN FORMA CONJUNTA Y PERSONALIZADA ATIENDEN AL CIUDADANO.</p> <p>9.- CIUDADANO DA CONTINUIDAD PRESENTÁNDOSE A OFICINA O LLAMANDO AL 072 PARA SEGUIMIENTO O SOLUCIÓN DEL PROBLEMA O PETICIÓN.</p> <p>10.- REGISTRO DE NOMBRE, DATOS PERSONALES DEL CIUDADANO, ASIGNACIÓN A LA DEPENDENCIA QUE CORRESPONDE EL ASUNTO A TRAVÉS DEL SISTEMA SAC.</p>			
4	<p>MÓDULO MÓVIL DE ATENCIÓN CIUDADANA (REMOLQUE):</p> <p>UBICADO EN EL TALLER DE OBRAS PÚBLICAS MUNICIPAL PARA SU RESGUARDO, ES UNA UNIDAD MÓVIL DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON ATENCIÓN DIRECTA PARA EL CIUDADANO, QUE SE TRASLADA SEMANALMENTE A LAS COLONIAS POPULARES DE ESTA CIUDAD EN EL PROGRAMA DÍSELO A TU ALCALDE, PARA RECIBIR LAS DEMANDAS Y PETICIONES MÁS APREMIAENTES DE LA POBLACIÓN.</p> <p>PASOS MÓDULO MÓVIL (REMOLQUE):</p> <p>1.- EL CIUDADANO ACUDE AL MÓDULO MÓVIL DE ATENCIÓN CIUDADANA Y EXPRESA SU PETICIÓN, PROBLEMA, INFORMACIÓN REQUERIDA Y ORIENTACIÓN.</p> <p>2.- SE ANALIZA LA SOLICITUD Y SE IDENTIFICA EL PROBLEMA.</p> <p>3.- SE INFORMA AL CIUDADANO, CON TRATO PERSONAL Y AMABLE, LA ORIENTACIÓN DE ACUERDO A PETICIÓN.</p> <p>4.- SI NO COMPETE A LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL, SE LE INFORMA EN EL MOMENTO AL CIUDADANO PORQUÉ NO CORRESPONDE</p>	01/01/2017	31/12/2017	<p>ROTULACIÓN DE MÓDULO MÓVIL (REMOLQUE)</p> <p>PAPELERIA, MATERIALES Y EQUIPOS MENORES DE OFICINA</p> <p>CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE CÓMPUTO.</p> <p>BANDA ANCHA (INTERNET)</p>

	<p>AL AYUNTAMIENTO Y SE LE ORIENTA A QUE INSTANCIA U ORGANISMO ACUDIR.</p> <p>5.-SE REALIZAN TRÁMITES CON ASESORÍA E IMPRESIÓN DE RECIBOS DE:  A) INGRESOS (PREDIAL)  B) TRÁNSITO (MULTAS)  C) SERVICIOS PÚBLICOS (DIVERSOS)</p>			
5	<p>CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP)</p> <p>LA CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN (CURP) ES UN INSTRUMENTO DE REGISTRO QUE SE ASIGNA A TODAS LAS PERSONAS QUE VIVEN EN EL TERRITORIO NACIONAL, ASÍ COMO A LOS MEXICANOS QUE RESIDEN EN EL EXTRANJERO. EL REGISTRO NACIONAL DE POBLACIÓN ES LA INSTANCIA RESPONSABLE DE ASIGNAR LA CURP Y DE EXPEDIR LA CONSTANCIA RESPECTIVA.</p> <p>LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA PRESTA APOYO A LA DIRECCIÓN NACIONAL DE LA CURP, LLEVANDO A CABO EL TRÁMITE DE REGISTRO POR PRIMERA VEZ, CORRECCIONES, CONSTANCIA E IMPRESIÓN, TRÁMITES QUE SE HAN REALIZADO A LOS CIUDADANOS, ACCIÓN MUY IMPORTANTE QUE INICIA Y REGULARIZA DOCUMENTOS OFICIALES DE LA CIUDADANÍA.</p> <p>PASOS CURP:</p> <p>1.- EL CIUDADANO ACUDE A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y SOLICITA SU CURP.</p> <p>REQUISITOS:</p> <p>-ACTA DE NACIMIENTO ORIGINAL Y COPIA.  -DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA DE QUIEN REALICE EL TRÁMITE EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA.</p> <p>COSTO: NINGUNO</p> <p>TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA:</p> <p>-5 MINUTOS, SI LA PÁGINA ECURP PERMITE LABORAR Y EXPEDIR DE ESTA FORMA.  -72 HRS. SI NO SE PUEDE DAR DE ALTA O REALIZAR ALGUNA CORRECCIÓN QUE NO ACEPTE EL SISTEMA EN LA OFICINA RECEPTORA DONDE SE REALIZÓ EL TRÁMITE.</p>	1/01/2017	31/01/2017	<p>PAPELERIA, MATERIALES Y EQUIPOS MENORES DE OFICINA</p> <p>CONSUMIBLES PARA EQUIPO DE CÓMPUTO.</p>

  
A.F. ROSA MARIA ECHEGARAY BLANCARTE  
DIRECTORA DE ATENCION CIUDADANA



AYENCION CIUDADANA  
Y GESTORIA  
MAZATLAN, SINALOA